[ÀGATA]
Govtech

Informe 2 de actividades del análisis de redes sociales para la Alcaldía de Bogotá

Periodo del informe: 01 al 31 de agosto de 2026

Contrato No. 4140000-564-2026
Secretaría General - Alcaldía de Bogotá D.C.
“Prestar el servicio de análisis y de la comunicación de la ciudadanía a través de las redes sociales establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá DC, mediante un software como servicio que utilice inteligencia artificial para identificar las publicaciones que requieren respuesta en términos legales, como derechos de petición, así como de expresiones que requieren atención por parte de la administración distrital, de acuerdo con las especificaciones detalladas en el anexo técnico.”.

Índice de Contenido

1. INTRODUCCIÓN **2**

2. RESUMEN DE ACTIVIDADES **2**

3. OBJETO **2**

4. ALCANCE DEL OBJETO **2**

5. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA CON DETALLE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS **3**

6. ANEXOS **21**

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la transformación digital de la Alcaldía de Bogotá, este proyecto está dedicado a optimizar la relación entre diferentes instancias del gobierno distrital y los ciudadanos por medio de las redes sociales. Para ello, Ágata ha desarrollado una integración digital de soluciones encaminadas a prestar servicios de clasificación y respuesta de las necesidades ciudadanas por medio de plataformas digitales.

Este informe corresponde al reporte No. 1 de la totalidad de reportes asociados al desarrollo del proyecto. Se detallan las actividades celebradas en cumplimiento del contrato, para el periodo de tiempo correspondiente.

2. RESUMEN DE ACTIVIDADES

Este informe describe las actividades desarrolladas durante el periodo del 1 al 31 de Agosto de 2026 en el marco del contrato 4140000-564-2026 Las actividades realizadas durante este periodo se encuentran relacionadas en cada una de las obligaciones específicas asociadas a este contrato.

3. OBJETO

Prestar el servicio de análisis y de la comunicación de la ciudadanía a través de las redes sociales establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá DC, mediante un software como servicio que utilice inteligencia artificial para identificar las publicaciones que requieren respuesta en términos legales, como derechos de petición, así como de expresiones que requieren atención por parte de la administración distrital, de acuerdo con las especificaciones detalladas en el anexo técnico.

4. ALCANCE DEL OBJETO

Para cumplir con el objeto del contrato se debe prestar el servicio a través de software como servicio que permita realizar la gestión integral de las comunicaciones de la ciudadanía incluyendo el análisis, identificación, clasificación, priorización, visualización, el análisis de tendencias y la generación de insights o hallazgos a partir de datos masivos de la comunicación de la ciudadanía en las redes sociales establecidas por la

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. El servicio debe identificar las publicaciones que requieran respuesta en los términos legales, como derechos de petición de interés general, particular, de información o consulta, así como de aquellas expresiones en las que se requiera atención por parte de la administración distrital, de acuerdo con las especificaciones técnicas detalladas en el anexo técnico.

La solución debe ser capaz de sintetizar grandes volúmenes de datos en informes concisos que resalten tendencias, temas de interés emergente, y principales generadores de conversación. Se espera que la herramienta proporcione funcionalidades de inteligencia artificial para el desarrollo de las tareas mencionadas en este alcance y además permita el filtrado avanzado de contenido y la identificación de patrones de comunicación además de generar reportes y tableros de control.

5. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA CON DETALLE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Para el periodo del 1 al 31 de Agosto de 2026 de 2026 realizaron las siguientes actividades:

1. **Elaborar un plan de trabajo y cronograma dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, el cual debe ser aprobado por el supervisor del contrato. Este plan fue aprobado por el supervisor del contrato Cesar Castro.**
2. **Vincular y garantizar dentro de la ejecución del contrato, desde el inicio de la ejecución de este hasta su terminación, incluidas prórrogas si las hubiere, mujeres en un porcentaje que no podrá ser inferior al 49,5% del personal mínimo exigido. Se cumplió durante el periódo y se entrega el certificado correspondiente.**
3. **Proveer un software como servicio que permita realizar la gestión integral de las comunicaciones de la ciudadanía incluyendo la identificación, clasificación, análisis, priorización y visualización de la comunicación de la ciudadanía en las redes sociales establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., así como el análisis de tendencias y la generación de insights o hallazgos.**
4. **Garantizar, dentro de las funcionalidades del software, el acceso a reportes y tableros de control que permitan visualizar los datos cualitativos y cuantitativos, con métricas clave de gestión de las comunicaciones, de conformidad con las**

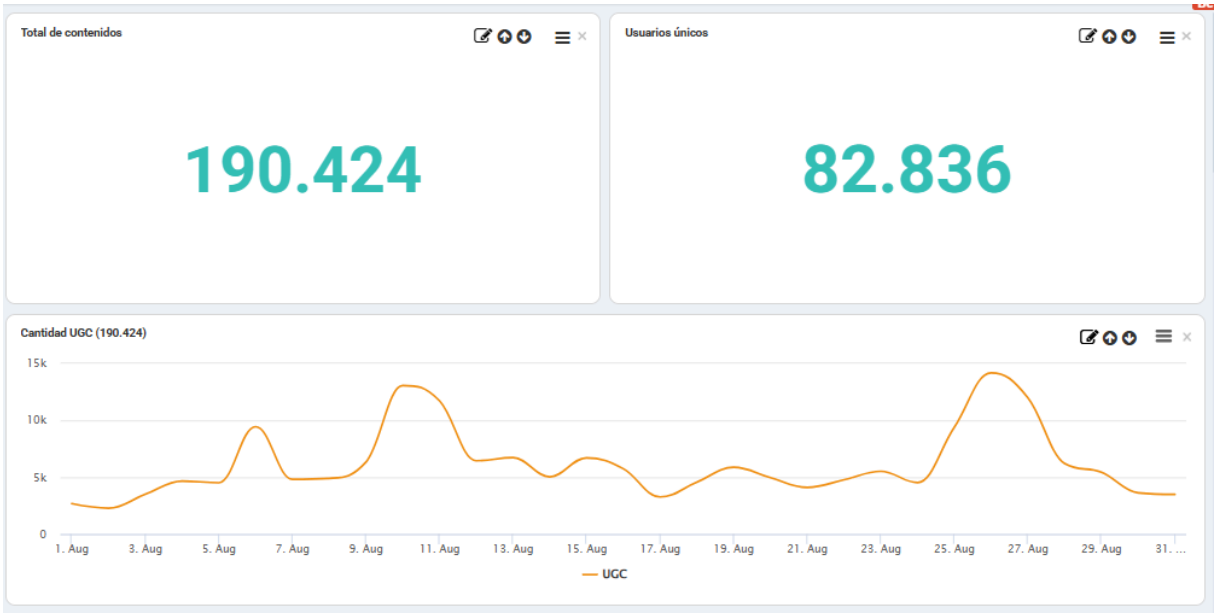
condiciones establecidas en las especificaciones técnicas del anexo técnico y demás documentos integrantes del proceso.

En el periodo de este informe se dio acceso a la herramienta a las siguientes cuentas activas:

Mail	Nombre	Apellido	Grupos
lmalba@alcaldiabogota.gov.co	Liliana	Alba	CMs Alcaldía, Monitoring, Social Account, Supervisores CMs
natazhalex@gmail.com	Nataly	Albarracín	Autogestión Listening, Content rules, Monitoring
jjgomezb@alcaldiabogota.gov.co	Johanna	Gómez	Autogestión Listening, CMs Alcalde, CMs Alcaldía, Content rules, Monitoring, Social Account, Supervisores CMs
klsalazar@alcaldiabogota.gov.co	Karen Liliana	Salazar Muñoz	CMs Alcalde, Social Account, Tik Tok
dtafur@alcaldiabogota.gov.co	Deisy	Tafur	CMs Alcaldía, Social Account, Supervisores CMs, Tik Tok
aarango@alcaldiabogota.gov.co	Andrés	Arango	CMs Alcaldía, Social Account, Supervisores CMs

Durante el periodo de este informe se pudieron identificar por medio de la herramienta las siguientes conversaciones en las cuentas objeto de este contrato:

Gráfica de Análisis conversaciones Redes Sociales Oficiales Alcaldía y Alcalde



Nota: la calidad de la imagen se coloca lo más óptima posible

Fuente:
https://cem.keepcon.com/monitoring/shared_sessions?public_access_token=c946c7f3c0c4597d08b3f6bd1f532c9b

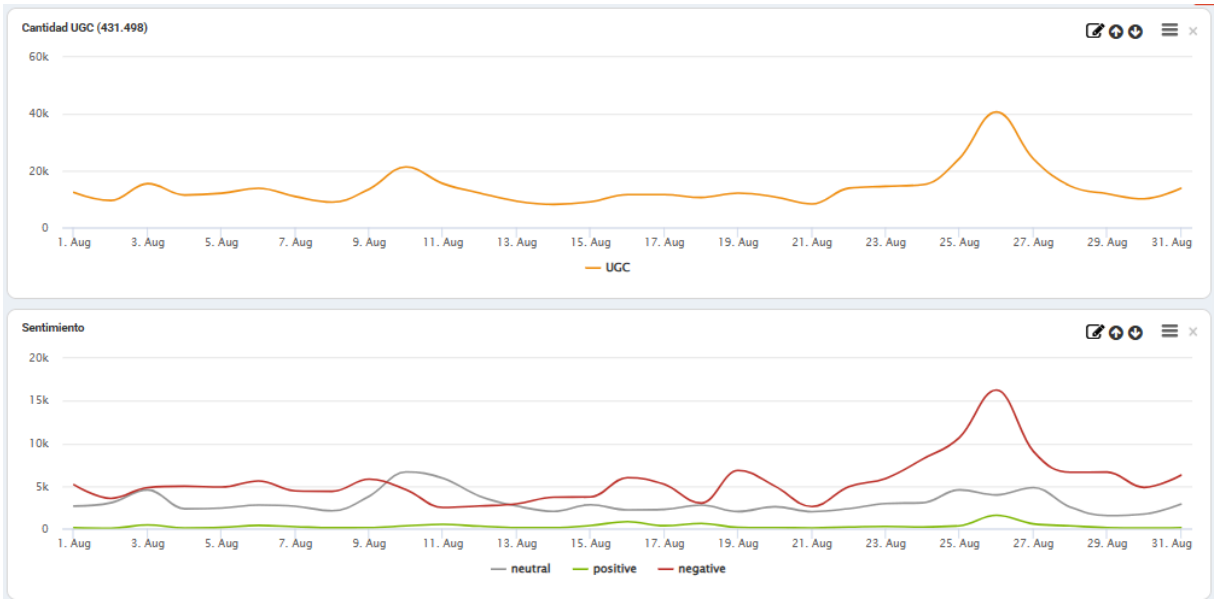
Nota: 8754 incluye todos los tipos de contenidos, incluyendo los Retweets, que forman parte de las Redes de Alcaldía y Carlos Fernando Galán, al excluir Retweets, ya que no son

contenidos que puedan responderse desde la plataforma el número es **6290** que es el que se incluye en el anexo embudo PQRD de este informe.

Para tener en cuenta: los números que aparecen en este informe hacen referencia solamente a los contenidos clasificados en las redes oficiales en el período en cuestión, mientras que los números que aparecen en el embudo anexo a este informe indican los contenidos totales (excluyendo contenidos propios) que ingresaron tanto de redes oficiales como de listenings.

Nota: Las cifras entregadas como potenciales PQRSD por el algoritmo corresponden a las publicaciones identificadas que potencialmente deben ser respondidas por la administración distrital, mientras que la cifra total de contenidos, incluye otras publicaciones que no son identificadas como potenciales PQRSD.

Gráfica de Análisis conversaciones Listening en RRSS - Canales externos



La primera gráfica hace referencia a la cantidad de contenidos generados por usuario (UGC) durante el periodo de análisis. Por su parte la segunda gráfica hace referencia a los UGC del mismo periodo diferenciado por sentimiento.

5. **Entrenar un modelo de inteligencia artificial con datos entregados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá en un plazo no mayor a 1 mes contado a partir de la entrega de los datos y de las configuraciones previas que tengan lugar en la preparación del entrenamiento. Dicho modelo de inteligencia**

artificial debe contemplar la recolección, procesamiento, análisis y visualización de datos cualitativos y cuantitativos sobre la comunicación de la ciudadanía con la Alcaldía Mayor de Bogotá en redes sociales, para proveer hallazgos de valor que permitan identificar necesidades que requieran ser atendidas por la entidad. Lo anterior de acuerdo con lo dispuesto en el Anexo técnico.

El modelo de inteligencia artificial ya fue entrenado conforme a lo establecido en el anexo técnico, con cobertura que oscila mes a mes entre un 65 % a 70% .

Actualmente la herramienta cuenta con el modelo técnico especificado en el **Anexo 9:** modelo técnico para el desarrollo de este contrato.

Beneficios de la herramienta y ventajas con PQRs:
Nota: Los datos en este apartado corresponden a un promedio de contenidos con los que se trabajó en contratos anteriores.

- Módulo CEM (Atención al cliente): Módulo para Atención al ciudadano (RRSS de Alcalde, Alcaldía y Secretaría general)
    - +29K casos generados mensuales

  De esos casos generados, la tecnología semántica prioriza automáticamente los casos PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias), los cuales representan no más del 1.3%, permitiendo que a través de 2 operadores se pueda dar respuesta a estas casuísticas sin necesidad de inspeccionar los 29.000 contenidos de forma manual.

- Módulo Semántico: Tecnología Semántica de Clasificación:
    - 385K de contenidos procesados de forma mensual
    - +90% de precisión en contenidos clasificados
    - +21 Nodos y +50 SubNodos de Clasificación creados y evolucionados específicamente para las necesidades de Alcaldía

- Módulo Monitoring: Módulo para Análisis y Monitoreo de Contenido en RRSS:
    - Clasificación de Contenido, reportería y generación de Insights
    - Capacidad de generar dashboards y alertas para prevención de crisis, incremento de volumen, etc..

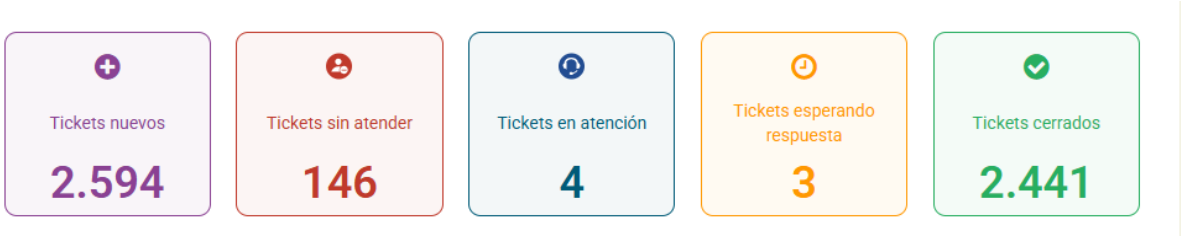
Se anexa también la taxonomía actual de la herramienta. Ver **Anexo 1:** taxonomía de la herramienta.

6. **Realizar el análisis de la información que se genere como resultado de la puesta en operación del Modelo de inteligencia artificial que identifica las publicaciones que requieren respuesta en los términos legales, como derechos de petición de interés general o particular, de información o consulta, así como de aquellas expresiones en las que se requiere atención por parte de la administración distrital en las redes sociales, de acuerdo con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas del anexo.**

Este análisis ya fue cumplido. Se precisa que el análisis mencionado se refiere a proveer los insumos necesarios de información generados de forma automática por la herramienta, los cuales están disponibles en tiempo real para la Secretaría General. Con base en la información proporcionada, el equipo de la Secretaría procederá a realizar el análisis correspondiente cuando se requiera.

Cantidad de tickets de PQRDs creados y cerrados en el período (01-08--2026 al 31-08-2026) y su estado actual:

# Tickets cerrados	# Tickets creados
2358	2640



Dashboard Tickets PQRD

Nota: Esta segunda captura de pantalla de tickets sin atender, en atención y esperando respuesta corresponde a la fecha de armado de este informe (03-09-2026, aprox. 14:25h GMT -05:00). Este dashboard no es estático; los números en los gráficos se actualizan a medida que se actualiza el estado de los tickets.



Resultados de Actividad

Operador	Tiempo promedio de atención	# Asignaciones	# Respuestas	# Pasajes del ticket a Pendiente	# Cierres	# Agendamientos	# Tickets asignados	# Tickets con respuesta	# Tickets pasados a Pendiente	# Tickets cerrados
Liliana Alba	01:59:33	306	69	12	294	0	291	65	10	283
Deisy Tafur	01:08:47	122	40	4	115	0	113	37	4	109
Johanna Gómez	50:46:11	183	156	0	235	0	181	131	0	217
Andrés Arango	00:08:18	572	107	34	545	0	500	92	27	495
Robot	00:00:00	0	0	0	6	0	0	0	0	6

Se incluye la anterior captura de pantalla del reporte que incluye las métricas de #Tickets cerrados (cantidad de Tickets cerrados en el período 01-08-2026 al 31-08-2026) y #Cierres (cantidad de cierres realizados en el período), este reporte se agregará en los informes siguientes.

El Operador "Robot" forma parte de las acciones automáticas que realiza la plataforma para cerrar tickets que no deben ser respondidos.

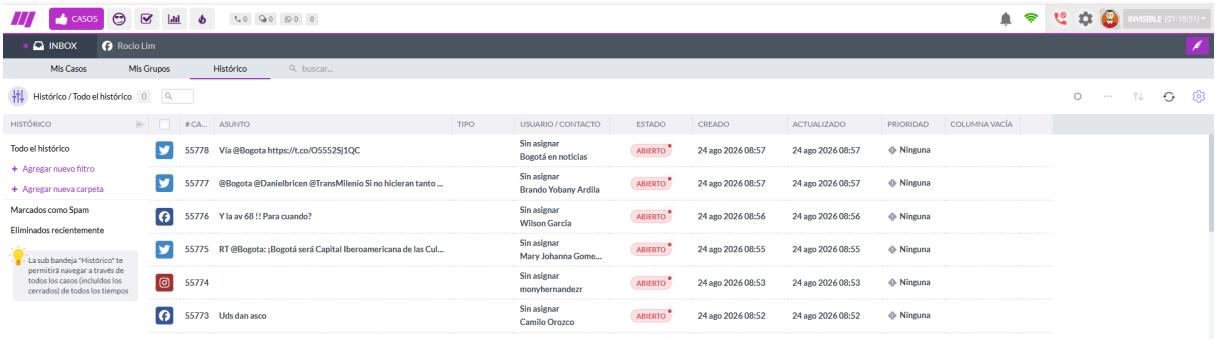
En el presente informe se anexa un reporte de PQRDs del período. Se parte del total de contenidos de las Redes de la Alcaldía y del despacho del alcalde que pueden ser respondidos desde la plataforma, y se detalla cuántos de estos contenidos son clasificados, cuántos son PQRDs y cuántos finalmente fueron respondidos. Este reporte se incluye como documento. Ver **Anexo 3:** Embudo PQRD.

A tener en consideración que las métricas de los tickets tienen como unidad de análisis a los operadores, mientras que el embudo PQRD tiene como unidad de análisis cada uno de los contenidos (cantidad de contenidos totales, contenidos clasificados, PQRDs).

7. **Establecer las funcionalidades para gestionar y atender las solicitudes ciudadanas que requieran respuesta en términos legales por parte de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., de manera ágil y unificada para todas las redes sociales que establezca la entidad.**

   En la siguiente URL se encuentra el INBOX en el cuál se gestionan las solicitudes generadas durante la escucha de redes sociales:

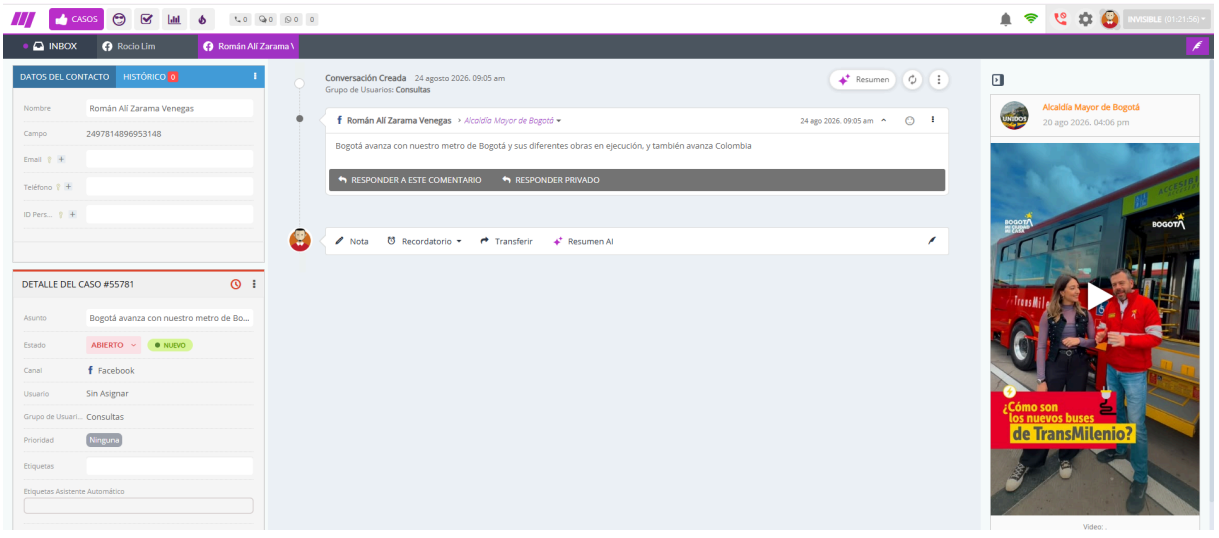
   - https://wcentrix.net/app/#/inbox



En el INBOX se identifican funcionalidades que permiten atender las solicitudes ciudadanas, como son:

- CASOS
  - MIS CASOS
  - MIS GRUPOS
  - HISTÓRICO
- CONTACTOS
- TAREAS

Dentro de un caso se obtiene la información suministrada por la red social y los datos de gestión requeridos para dar respuesta a la solicitud:



8. **Proveer dentro del software las funcionalidades para generar reportes sobre las interacciones ciudadanos que requieran gestión y respuesta por parte de la Secretaría General en términos legales, como derechos de petición. Este informe debe incluir ítems cualitativos y cuantitativos y, para el caso de las solicitudes**

recibidas por las redes propias definidas por la entidad, el software debe permitir visualizar datos clave de gestión como volumen, fecha, red social y respuesta o gestión.

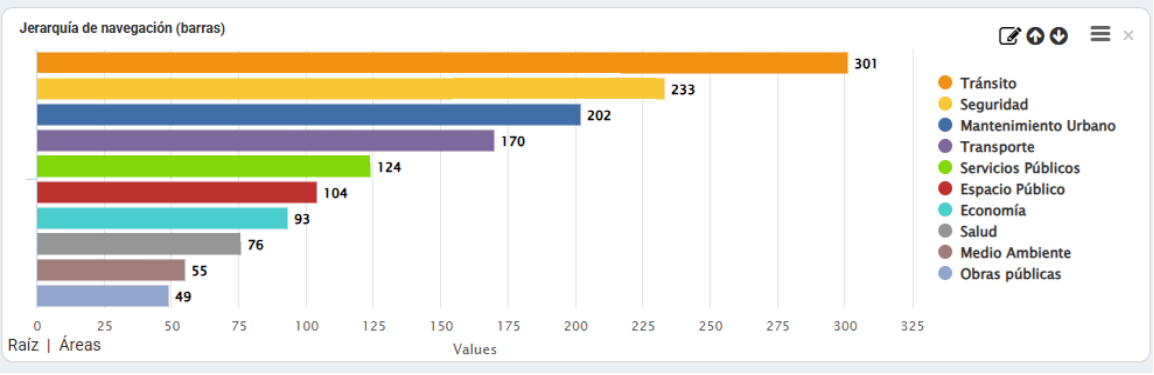
La plataforma permite presentar la información solicitada, (gráficos y demás elementos visuales, volumen de solicitudes, fecha, red social de origen y respuesta o gestión realizada) Como se evidencia en las capturas de pantalla que se muestran en el presente informe en los numerales: 6, 9, 10, 11 y 12.

9. **Establecer dentro del software un servicio de alertas tempranas, apoyado en el uso de inteligencia artificial, que identifique e informe en el menor tiempo posible (dependiendo de las especificaciones por las API de cada red social) las menciones en redes sociales de temas sensibles, críticos o urgentes para la Alcaldía Mayor, los cuales serán definidos por la Secretaría General, así como aumentos en el volumen de conversación o menciones por parte de cuentas VIP. Dichas alertas deben ser notificadas a los usuarios dentro del software y vía correo electrónico, de acuerdo con lo dispuesto en el Anexo técnico.**

La Secretaría General definió y nos compartió las temáticas utilizadas para la identificación de estas alertas tempranas, las cuales fueron configuradas conforme a la solicitud.

Durante el periodo del informe se evidenciaron las siguientes temáticas de PQRSD:

- Principales temáticas PQRSD



https://cem.keepcon.com/monitoring/shared_sessions?public_access_token=f12bc327425fe2fff6e8a6c9661c3ed1

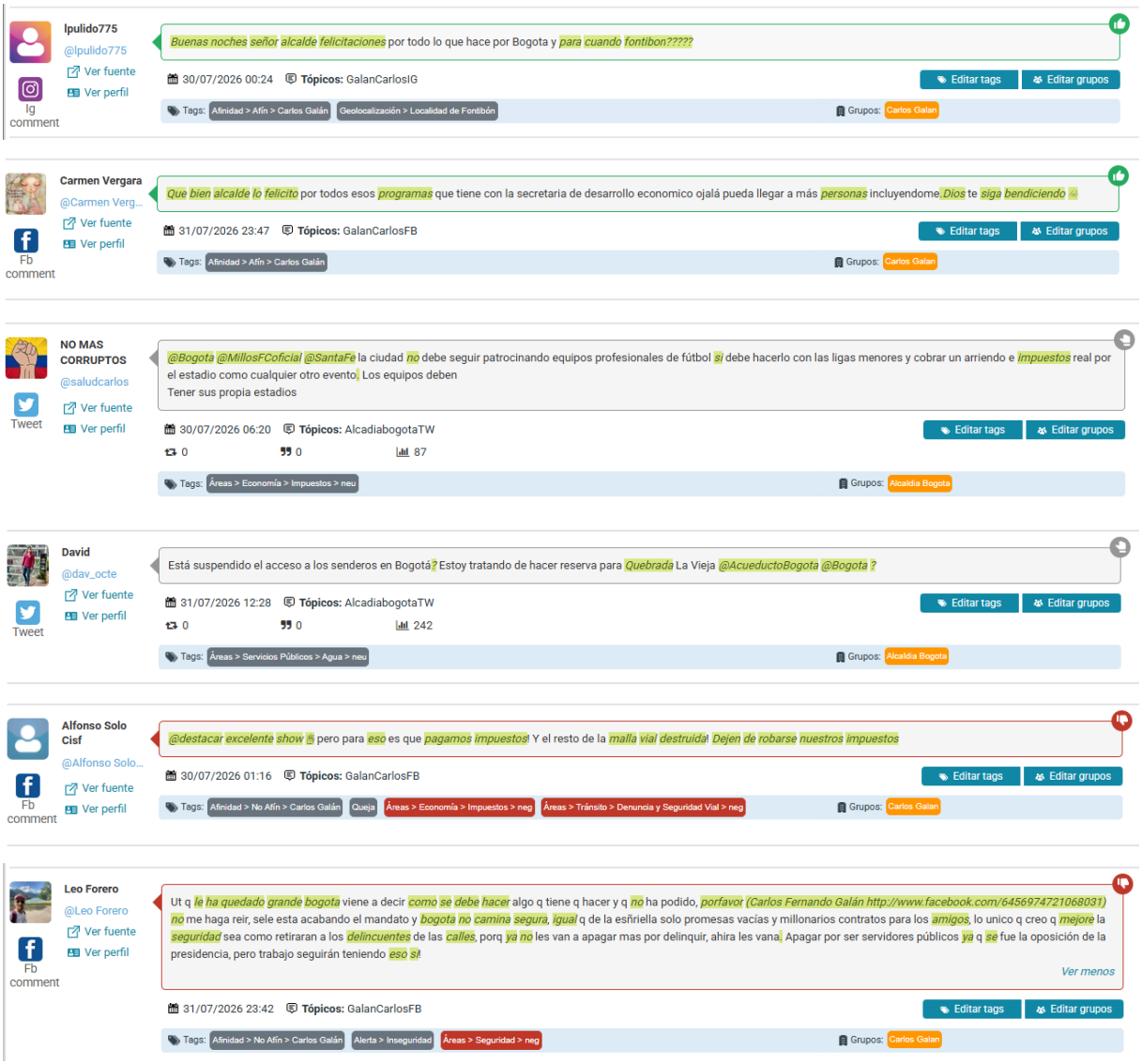
nombre de variable o campo	Nombre del campo
PQRDs públicas + MD	12,504

nombre de variable o campo	Nombre del campo
Respuestas Comunicaciones en el mes	394
Derivados a servicio a la ciudadanía en el mes	0

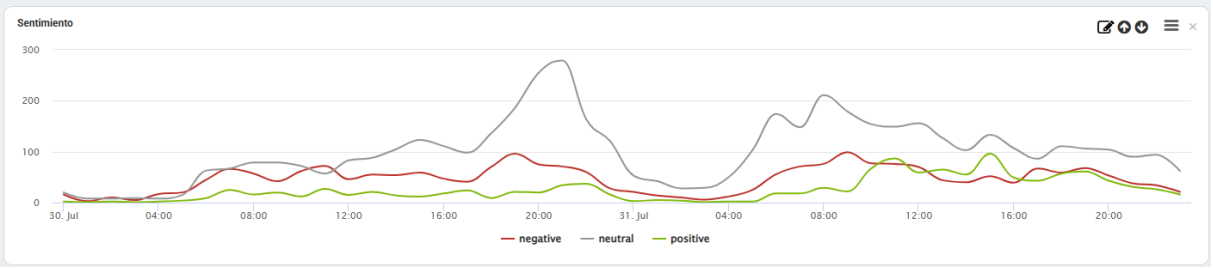
10. Generar reportes mensuales, que contengan la información identificada, clasificada, analizada y priorizada, atendiendo las indicaciones de la supervisión del contrato.

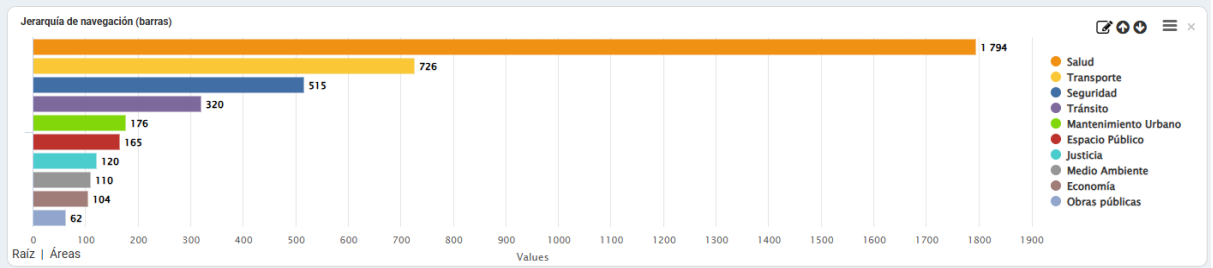
Se acordó que estos reportes se entregarán mensualmente, según el Plan de trabajo.

- Análisis de los contenidos clasificados y temáticas debatidas:

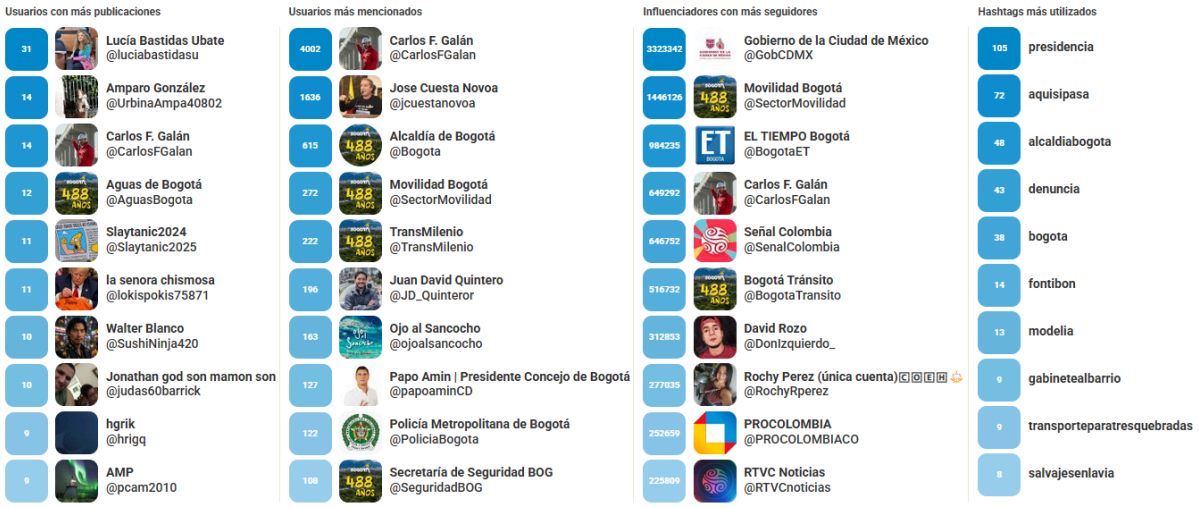


- Principales temáticas debatidas y sentimiento de los usuarios:

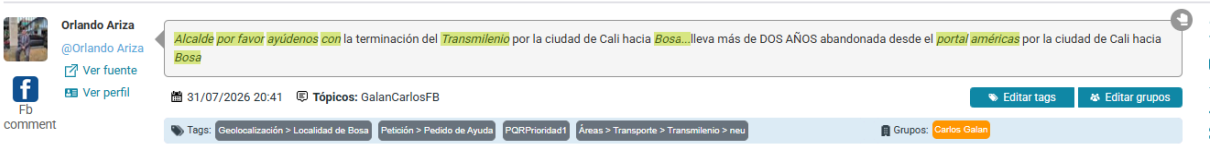




- Principales usuarios y cuentas que generaron contenidos:



Ejemplos de publicaciones de la ciudadanía detectadas como Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRSD)





No se incluyen links de las capturas de pantalla porque son exclusivos para usuarios con acceso a la plataforma.

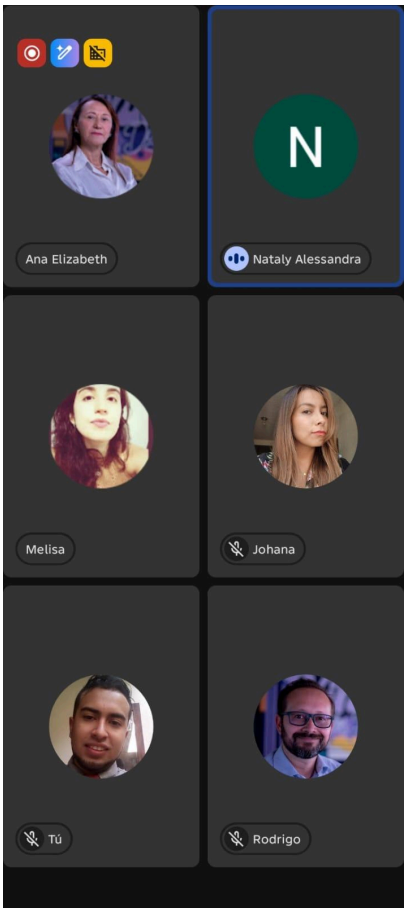
11. **Realizar un seguimiento periódico a las publicaciones identificadas y clasificadas en la solución entregada como servicio para realizar procesos de control de calidad y mejora continua de la clasificación del (los) algoritmo(s).**

Actualmente la revisión del indicador de calidad (QAs) se realiza con la supervisión de la Secretaría General y los resultados se presentan en el **Anexo 4**: Resultados QA de Precisión del Cliente, **Anexo 5**: muestra del contenido del periodo y **Anexo 6:** resultados de la verificación- intercambiados en el periodo, **Anexo 7:** Proceso de Aseguramiento de la Calidad.

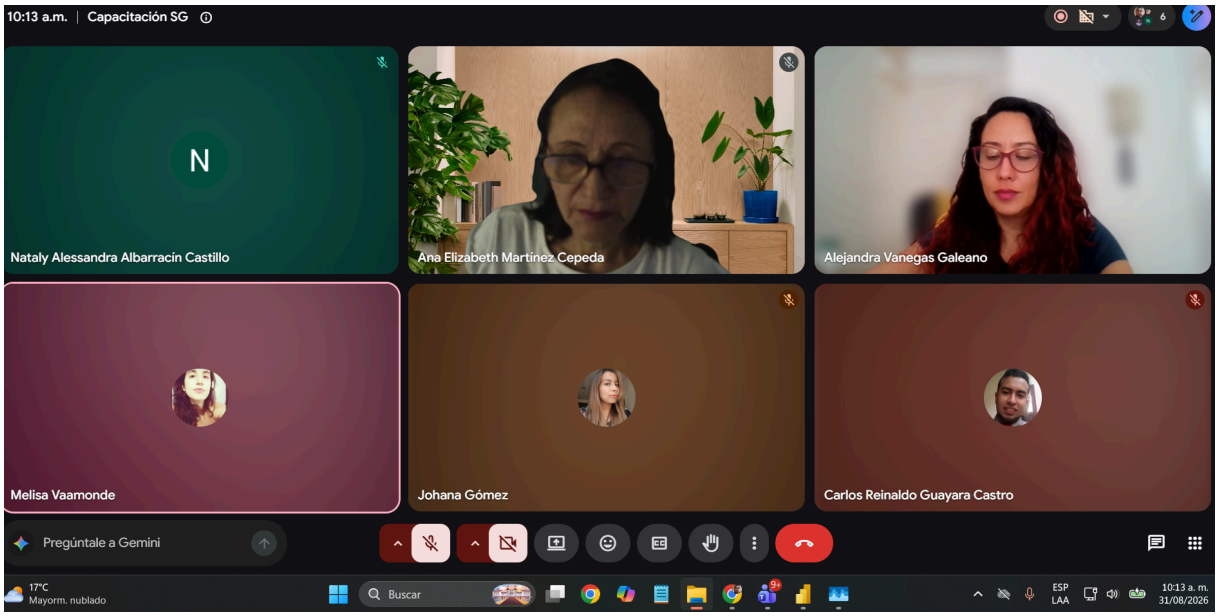
El indicador de calidad se calcula a partir del promedio de los resultados obtenidos del QA de cada red social (Facebook, X e Instagram). Para este proceso se realiza un muestreo randomizado de contenidos de cada red social filtrando por PQRD y que es representativo del período en cuestión. El equipo de la Alcaldía los revisa manualmente indicando si la clasificación es correcta o no. El número de contenidos bien clasificados se divide por el total y allí se obtiene el indicador de precisión para cada red social.

Durante el período que va desde el 01 al 31 de agosto de 2026 se realizaron sesiones de seguimiento y capacitación que se evidencian en el **Anexo 2:** Actas del periodo.

1. Reunión de seguimiento # 1



2. Capacitación SG



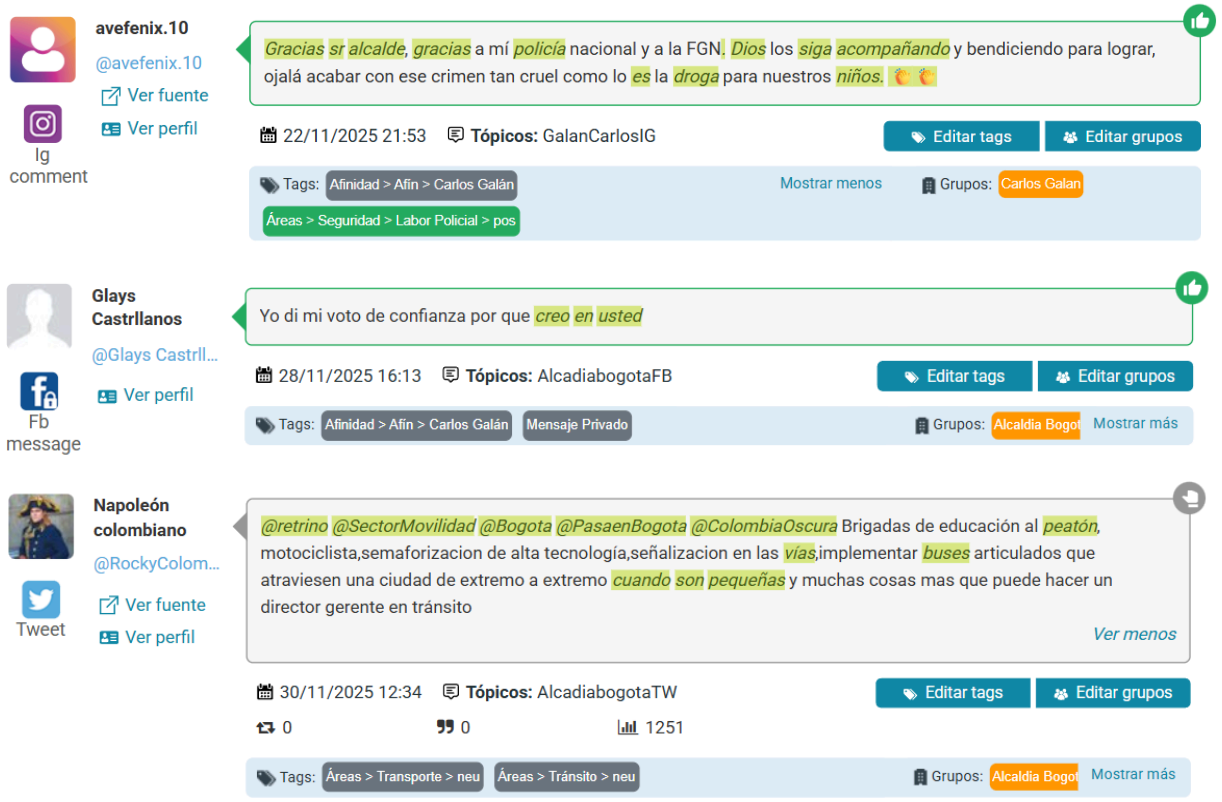
12. **Realizar la transferencia de conocimiento en el uso del software como servicio para hasta cinco (5) personas que la Secretaría General designe para la autogestión de la solución en los diferentes componentes de acuerdo con lo establecido en el Anexo técnico. Esta transferencia de conocimiento se debe realizar en los dos primeros meses de ejecución del contrato, contados a partir de la suscripción del acta de inicio. Como resultado de la transferencia de conocimiento se debe proveer a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá un instructivo con los principales puntos para tener en cuenta para operar la solución.**

    De conformidad con los requerimientos técnicos y las obligaciones establecidas en el presente contrato, se certifica la ejecución exitosa de las actividades de transferencia de conocimiento. La jornada de capacitación y entrenamiento técnico correspondientes al módulo de Gestión de Usuarios (PQRDS) y módulo de monitoreo se llevaron a cabo el 31 de agosto. Con esta sesión, se declara el cumplimiento total y el cierre formal de los componentes de capacitación exigidos para este contrato, como consta en el acta adjunta, en el **Anexo 2: Actas del periodo.**

13. **Una vez finalizado el contrato, el contratista debe proporcionar un informe final, previa aprobación del supervisor, en el que se consolide la gestión del servicio teniendo en cuenta:**

- Análisis mensual de las principales temáticas sobre las cuales la ciudadanía generó comentarios, solicitudes, consultas, peticiones, reclamos o interacciones.
- Análisis mensual detallado de los subtemas que se discutieron o sobre los que se presentaron reclamos, consultas, peticiones o interacciones al interior de las principales diez temáticas.
- Recomendaciones sobre la gestión de comentarios, solicitudes, consultas, peticiones, reclamos o interacciones, que se hayan identificado en desarrollo del contrato.

Análisis de contenidos clasificados y temáticas debatidas entregados por la herramienta del 1 de agosto de 2026 al 31 de agosto de 2026:




williammunozospina
@williammuno...
Ver perfil
Ig Direct
Capacitación, frentes solidarios y multas ejemplares para aquellos que irrespeten el espacio público, espacio de TODOS!!!
20/11/2025 14:34
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Espacio Público > neu
Áreas > Tránsito > Multas > neu
Mostrar menos
Grupos: Carlos Galan
Jonathan Poveda
@Jonathan Po...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
(Carlos Fernando Galán http://www.facebook.com/6456974721068031) Bogota no es isla, pero sí solo dinero
Fuera Galán le quedó grande Bogotá
26/11/2025 22:57
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
Martha J. Chaparro
@marthachap...
Ver fuente
Ver perfil
Quote
@TransMilenio @SeguridadBOG @PoliciaBogota @Bogota ??? Dónde está el monitoreo y gestión de seguridad en Transmilenio?
Ines del alma mía
@InesBetancur1
¿Negocio para ingresar a @TransMilenio? https://t.co/QgROwschsw
23/11/20...
Tópicos: AlcadiabogotaTW, Tarifa Transmilenio, Listen...
Editar tags
Editar grupos
0
0
1948
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Áreas > Seguridad > neg
Áreas > Transporte > Transmilenio > neg
Mostrar menos
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
NMS777***
@NMS7773
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@MetroBogota bn bnn vamos muy. bn. 71% de avances. del. metro. @CarlosFGalan @Bogota @Citytv
05/12/202...
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW, Metro de...
Editar tags
Editar grupos
0
0
1
Tags: Áreas > Transporte > pos
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
DoñaPily
@dona_pily2
Ver fuente
Ver perfil
Quote
Yo apoyo al alcalde Galán y a la @Bogota porque veo que trabajan y hacen todo lo mejor posible.
Al que está haciendo bien las cosas, se le ayuda para que además pueda hacerlas mejor y no es un tema ni de partido, ni de orilla, porque ni lo ayudé a elegirse.
Ver más
Carlos F. Galán
@CarlosFGalan
Comparto con ustedes una reflexión sobre las cosas buenas que están pasando en Bogotá. Trabajo en equipo y presenci... https://t.co/h7PaK4j654
23/12/2025 0...
Tópicos: AlcadiabogotaTW, Listening Alcalde Carl...
Editar tags
Editar grupos
1
0
92.091
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Influenciador
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más



Ricky Bolden
@Ricky Bolden
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

😇😇😇 la sanción para este *tipo* de *irresponsables* debería ser la *pena* de perder la licencia de por vida .*multa* de 50 millones .y extinción de dominio . Bogotá mi ciudad mi casa. 🫶🫂💚❤️ A Bogotá *se* le respeta y a sus ciudadanos . 🫶💚❤️

01/12/2025 21:17 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Áreas > Tránsito > Multas > neu
Grupos: Carlos Galan

melbitachacon
@melbitachac...
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment

Ojalá el sistema *judicial no* diga que son faltas menores y son *nenes.*

18/12/2025 11:46 **Tópicos:** GalanCarlosIG
Editar tags | Editar grupos
Tags: Áreas > Justicia > neu
Grupos: Carlos Galan

Felipe Robayo
@Felipe Robayo
Ver perfil
Fb message

Deje de estar colocando *fotos multas* y *haga algo* por esta *mierda* de ciudad

03/01/2026 10:21 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán | Lenguaje Inapropiado Rechazo | Mostrar menos
Grupos: Carlos Galan
Mensaje Privado | Queja | Áreas > Tránsito > Multas > neg



castimediana
@castimediana
Ver perfil
Ig Direct

Y los carros *mal parqueados para cuando Alcalde?*

17/12/2025 09:34 **Tópicos:** GalanCarlosIG
Editar tags | Editar grupos
Tags: Mensaje Privado | Queja | Áreas > Tránsito > neg
Grupos: Carlos Galan

hereje.08
@hereje.08
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment

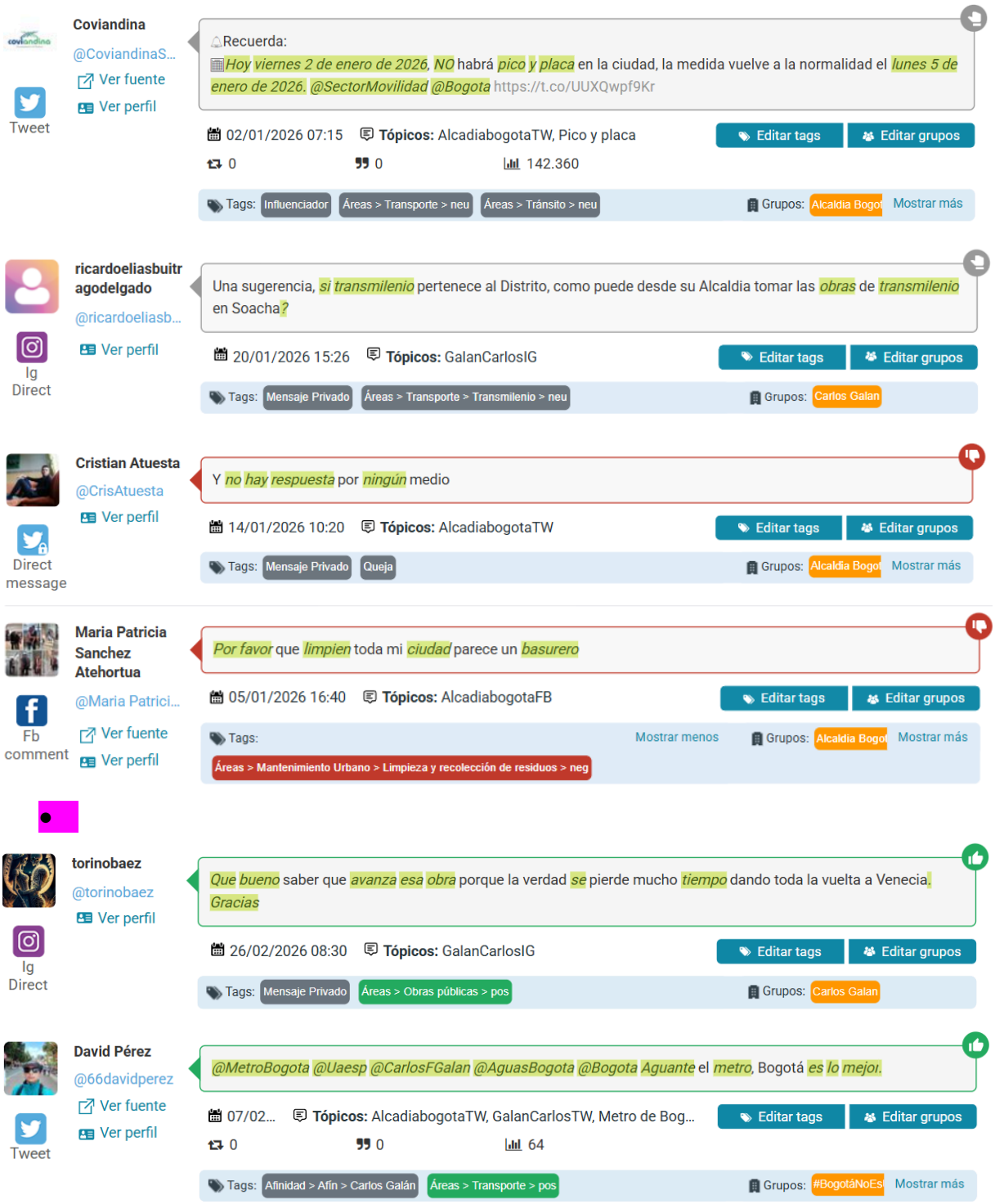
Soy egresado de la Maestría en Educación del multicampus de *Kennedy.* Celebro *se* invierta en esta universidad que garantiza educación de alta calidad para mí gente de Techotiba! *Hijo* de la *educación publica* y actualmente profesor del magisterio. La educación cambia vidas! 🔥🔥🔥

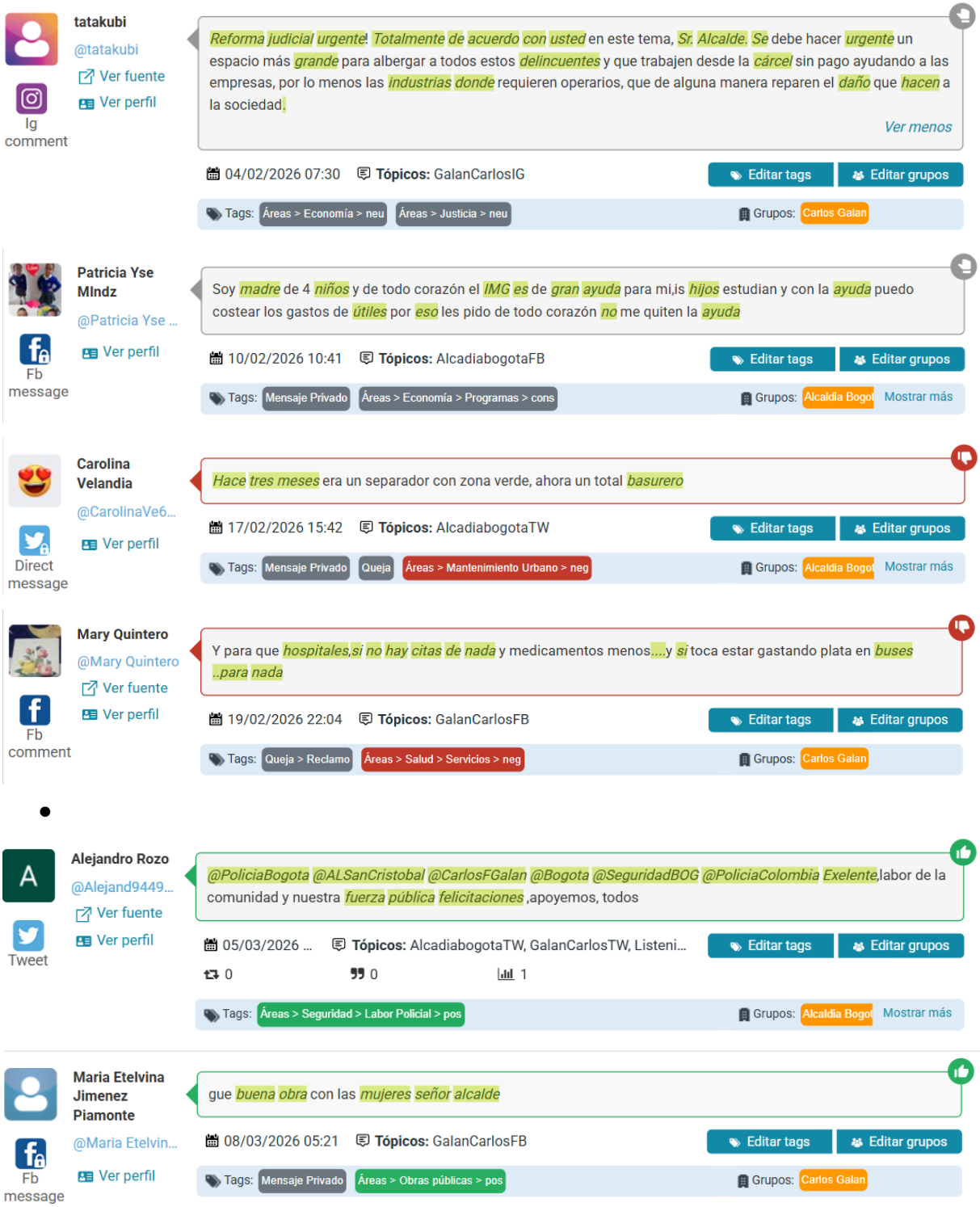
27/01/2026 16:53 **Tópicos:** GalanCarlosIG
Editar tags | Editar grupos
Tags: Geolocalización > Localidad de Kennedy | Áreas > Educación > pos
Grupos: Carlos Galan

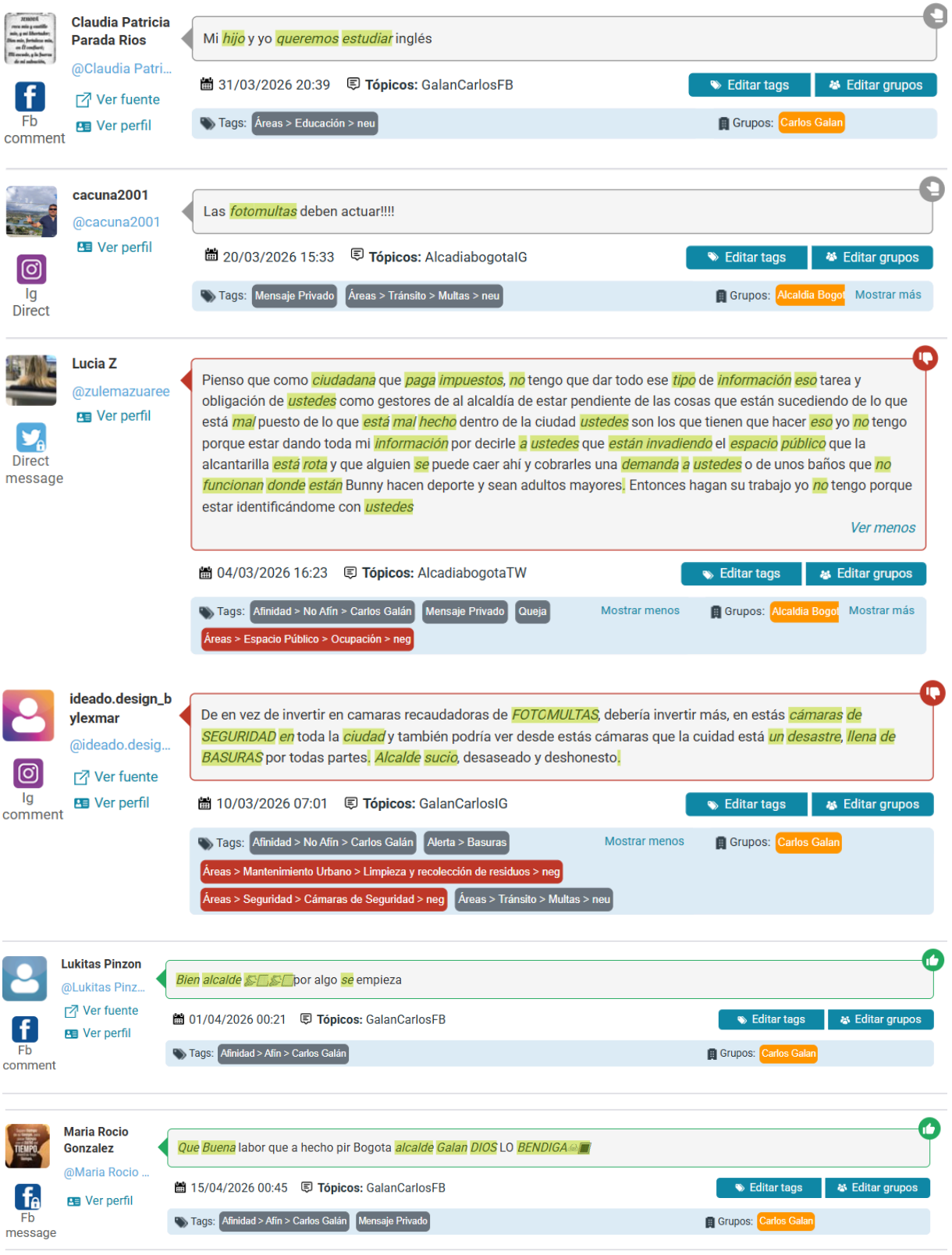
Myriam Leon
@Myriam Leon
Ver perfil
Fb message

El mejor Alcalde de los últimos *tiempos* ,*muchas GRACIAS Alcalde* Carlos F.*Galan Dios* lo *bendiga* y proteja 💸🔥💸
C O 💸 C O U S

11/01/2026 12:18 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán | Mensaje Privado
Grupos: Carlos Galan


Coviandina
@CoviandinaS...
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
Recuerda:
Hoy viernes 2 de enero de 2026, NO habrá pico y placa en la ciudad, la medida vuelve a la normalidad el lunes 5 de enero de 2026. @SectorMovilidad @Bogota https://t.co/UUXQwpf9Kr
02/01/2026 07:15
Tópicos: AlcadiabogotaTW, Pico y placa
Editar tags
Editar grupos
0
0
142.360
Tags: Influenciador
Áreas > Transporte > neu
Áreas > Tránsito > neu
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
ricardoeliasbuitragodelgado
@ricardoeliasb...
Ver perfil
Ig Direct
Una sugerencia, si transmilenio pertenece al Distrito, como puede desde su Alcaldia tomar las obras de transmilenio en Soacha?
20/01/2026 15:26
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Transporte > Transmilenio > neu
Grupos: Carlos Galan
Cristian Atuesta
@CrisAtuesta
Ver perfil
Direct message
Y no hay respuesta por ningún medio
14/01/2026 10:20
Tópicos: AlcadiabogotaTW
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Queja
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Maria Patricia Sanchez Atehortua
@Maria Patrici...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Por favor que limpien toda mi ciudad parece un basurero
05/01/2026 16:40
Tópicos: AlcadiabogotaFB
Editar tags
Editar grupos
Tags:
Mostrar menos
Áreas > Mantenimiento Urbano > Limpieza y recolección de residuos > neg
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
torinobaez
@torinobaez
Ver perfil
Ig Direct
Que bueno saber que avanza esa obra porque la verdad se pierde mucho tiempo dando toda la vuelta a Venecia. Gracias
26/02/2026 08:30
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Obras públicas > pos
Grupos: Carlos Galan
David Pérez
@66davidperez
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@MetroBogota @Uaesp @CarlosFGalan @AguasBogota @Bogota Aguante el metro, Bogotá es lo mejor.
07/02...
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW, Metro de Bog...
Editar tags
Editar grupos
0
0
64
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Áreas > Transporte > pos
Grupos: #BogotáNoEs
Mostrar más


tatakubi
@tatakubi
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Reforma judicial urgente! Totalmente de acuerdo con usted en este tema, Sr. Alcalde. Se debe hacer urgente un espacio más grande para albergar a todos estos delincuentes y que trabajen desde la cárcel sin pago ayudando a las empresas, por lo menos las industrias donde requieren operarios, que de alguna manera reparen el daño que hacen a la sociedad.
Ver menos
04/02/2026 07:30
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Economía > neu
Áreas > Justicia > neu
Grupos: Carlos Galan
Patricia Yse MIndz
@Patricia Yse ...
Ver perfil
Fb message
Soy madre de 4 niños y de todo corazón el IMG es de gran ayuda para mi,is hijos estudian y con la ayuda puedo costear los gastos de útiles por eso les pido de todo corazón no me quiten la ayuda
10/02/2026 10:41
Tópicos: AlcadiabogotaFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Economía > Programas > cons
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Carolina Velandia
@CarolinaVe6...
Ver perfil
Direct message
Hace tres meses era un separador con zona verde, ahora un total basurero
17/02/2026 15:42
Tópicos: AlcadiabogotaTW
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Queja
Áreas > Mantenimiento Urbano > neg
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Mary Quintero
@Mary Quintero
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Y para que hospitales,si no hay citas de nada y medicamentos menos....y si toca estar gastando plata en buses ..para nada
19/02/2026 22:04
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Queja > Reclamo
Áreas > Salud > Servicios > neg
Grupos: Carlos Galan
Alejandro Rozo
@Alejand9449...
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@PoliciaBogota @ALSanCristobal @CarlosFGalan @Bogota @SeguridadBOG @PoliciaColombia Exelente,labor de la comunidad y nuestra fuerza pública felicitaciones ,apoyemos, todos
05/03/2026 ...
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW, Listeni...
Editar tags
Editar grupos
0
0
1
Tags: Áreas > Seguridad > Labor Policial > pos
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Maria Etelvina Jimenez Piamonte
@Maria Etelvin...
Ver perfil
Fb message
gue buena obra con las mujeres señor alcalde
08/03/2026 05:21
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Obras públicas > pos
Grupos: Carlos Galan


Claudia Patricia Parada Rios
@Claudia Patri...
Fb comment
Ver fuente
Ver perfil
Mi hijo y yo queremos estudiar inglés
31/03/2026 20:39
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Educación > neu
Grupos: Carlos Galan
cacuna2001
@cacuna2001
Ig Direct
Ver perfil
Las fotomultas deben actuar!!!!
20/03/2026 15:33
Tópicos: AlcadiabogotaIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Mensaje Privado
Áreas > Tránsito > Multas > neu
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Lucia Z
@zulemazuaree
Direct message
Ver perfil
Pienso que como ciudadana que paga impuestos, no tengo que dar todo ese tipo de información eso tarea y obligación de ustedes como gestores de al alcaldía de estar pendiente de las cosas que están sucediendo de lo que está mal puesto de lo que está mal hecho dentro de la ciudad ustedes son los que tienen que hacer eso yo no tengo porque estar dando toda mi información por decirle a ustedes que están invadiendo el espacio público que la alcantarilla está rota y que alguien se puede caer ahí y cobrarles una demanda a ustedes o de unos baños que no funcionan donde están Bunny hacen deporte y sean adultos mayores. Entonces hagan su trabajo yo no tengo porque estar identificándome con ustedes
Ver menos
04/03/2026 16:23
Tópicos: AlcadiabogotaTW
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Mensaje Privado
Queja
Mostrar menos
Grupos: Alcaldia Bogot
Mostrar más
Áreas > Espacio Público > Ocupación > neg
ideado.design_bylexmar
@ideado.desig...
Ig comment
Ver fuente
Ver perfil
De en vez de invertir en camaras recaudadoras de FOTOMULTAS, debería invertir más, en estás cámaras de SEGURIDAD en toda la ciudad y también podría ver desde estás cámaras que la cuidad está un desastre, llena de BASURAS por todas partes. Alcalde sucio, desaseado y deshonesto.
10/03/2026 07:01
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Alerta > Basuras
Mostrar menos
Grupos: Carlos Galan
Áreas > Mantenimiento Urbano > Limpieza y recolección de residuos > neg
Áreas > Seguridad > Cámaras de Seguridad > neg
Áreas > Tránsito > Multas > neu
Lukitas Pinzon
@Lukitas Pinz...
Fb comment
Ver fuente
Ver perfil
Bien alcalde por algo se empieza
01/04/2026 00:21
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
Maria Rocio Gonzalez
@Maria Rocio ...
Fb message
Ver perfil
Que Buena labor que a hecho pir Bogota alcalde Galan DIOS LO BENDIGA
15/04/2026 00:45
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Mensaje Privado
Grupos: Carlos Galan



carlosran2000
@carlosran2000
Ver perfil
Ig Direct

Buenos días doctor Galan

20/04/2026 06:49 **Tópicos:** GalanCarlosIG
Editar tags | Editar grupos
Tags: Engagement > Saludos | Mensaje Privado
Grupos: Carlos Galan

Carlos Robayo
@Carlos Robayo
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

Y son los *buses* que vana, Destruir la *maya vial*

05/04/2026 08:22 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Áreas > Transporte > neu
Grupos: Carlos Galan

Omis Rin
@Omis Rin
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

Rechazado

No es que hayan mas *delincuentes* en Bogotá, son los mismos que hacen lo mismo todo el *tiempo*, y *como no hay justicia*, ah pero *eso si* les pasa algo, al *pobre diablo* que *hizo justicia* le caen con todo

03/04/2026 00:19 **Tópicos:** AlcadiabogotaFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Lenguaje Inapropiado Rechazo | Áreas > Justicia > neg
Grupos: Alcaldia Bogota



Patricia Prrez
@Patricia Prrez
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

Venga *alcalde usted* dijo que *no* a todos los vendedores nos iba a mandar a *matar* porque que estamos en el en *eso* de que nos iba a mandar a *matarlo* a los vendedores *no ahi porque* yo iba a recuperar el el espacio y entonces a nosotros nos *dejó sin trabajo* y nos va a mandar a *matar* o qué

17/04/2026 00:09 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Áreas > Economía > Empleo > neg
Grupos: Carlos Galan



Luz Parrado
@Luz Parrado
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

Bien señor alcalde hacia ratico Bogotá *no* tenía un *alcalde* como *usted doctor galán futuro presidente* de Colombia un *hombre* comprometido *honesto* trabajador luchando por el pueblo *igual* que el su *padre* QEPD LUIS *CARLOS GALÁN*

09/05/2026 00:13 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan



pinzon.nohora
@pinzon.nohora
Ver perfil
Ig Direct

Gracias Alcalde siga adelante con tan noble gestión

21/05/2026 06:48 **Tópicos:** GalanCarlosIG
Editar tags | Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán | Mensaje Privado
Grupos: Carlos Galan

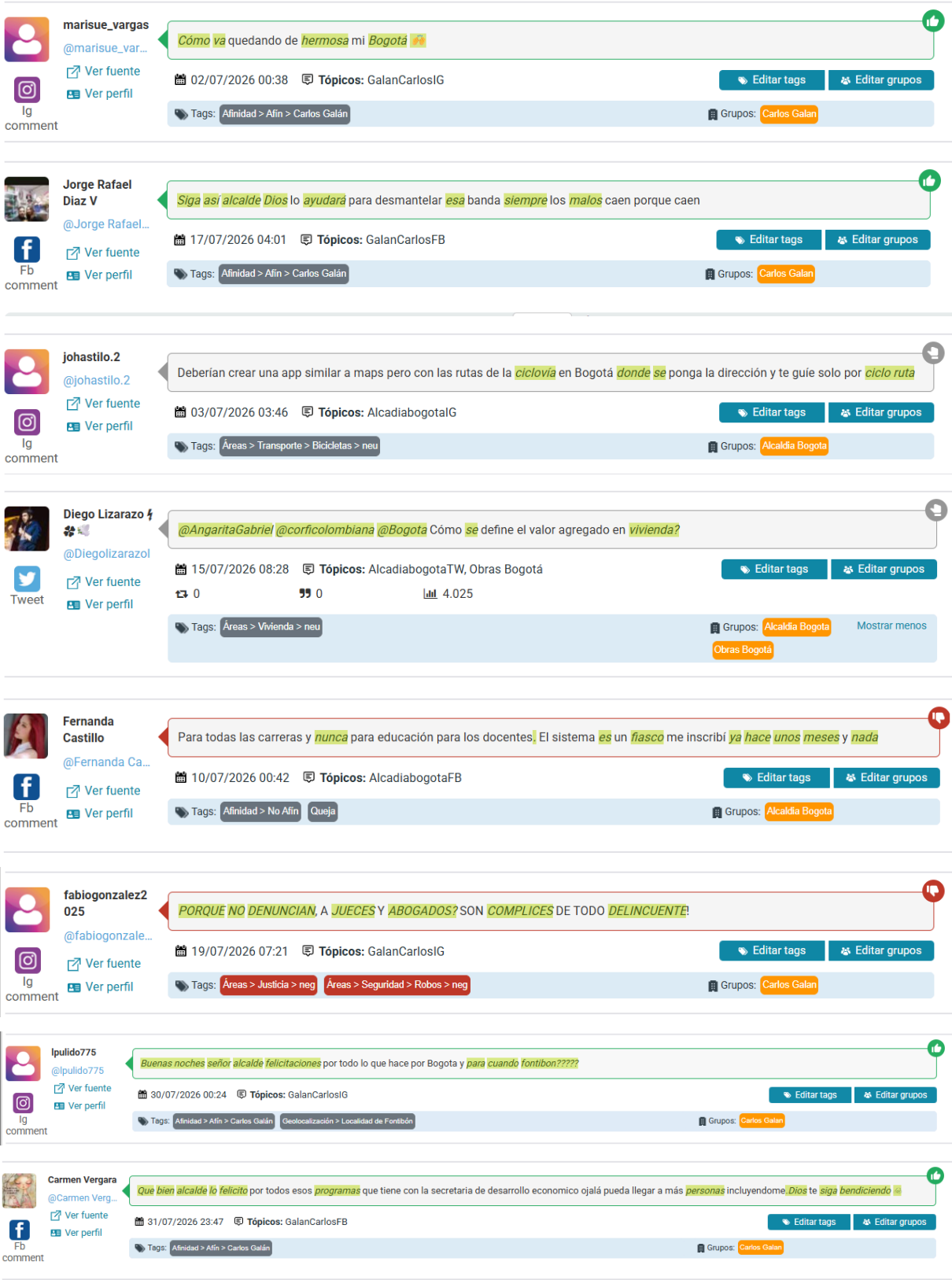


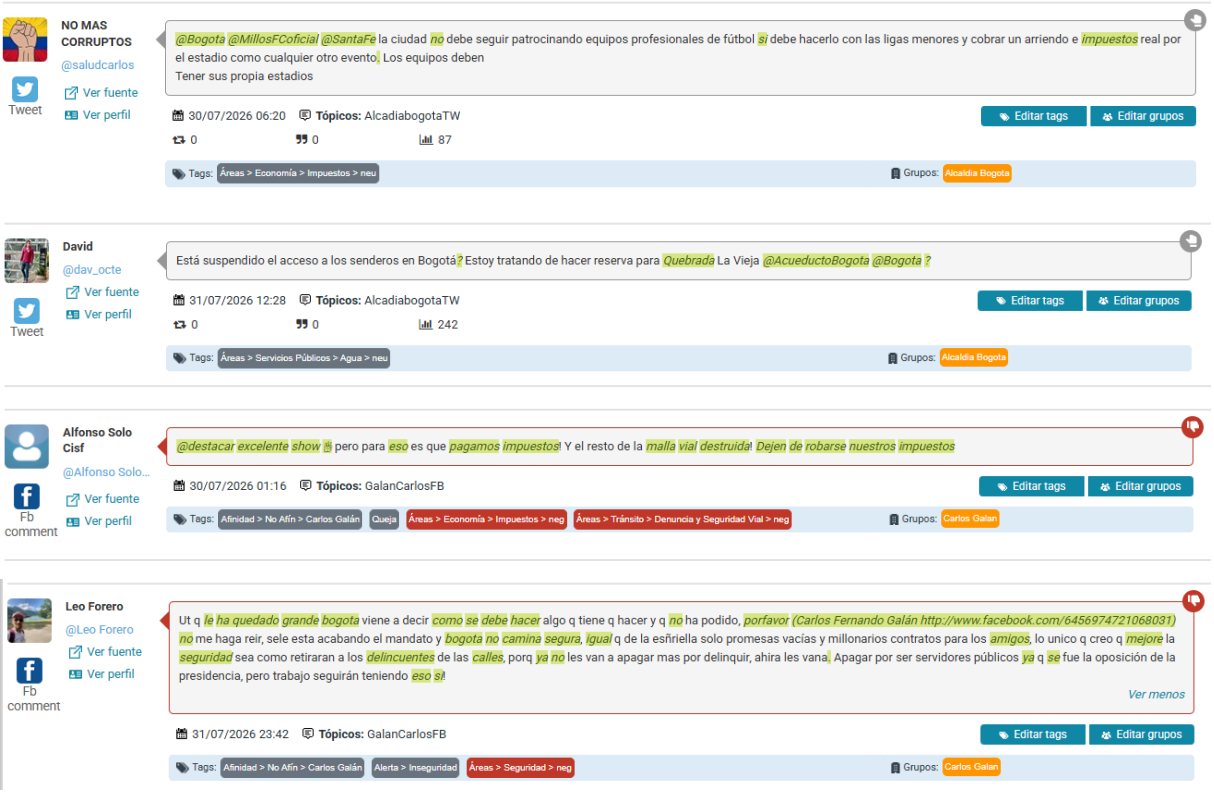
Katherine Murillo
@Katherine M...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment

Pensé qué les iban a *dar trabajo* allá, para que *no se* desplacen, tan lejos ni tan temprano, pero *eso está BN todo* lo *bueno* para nuestro Bogotá y *fuera* de la ciudad

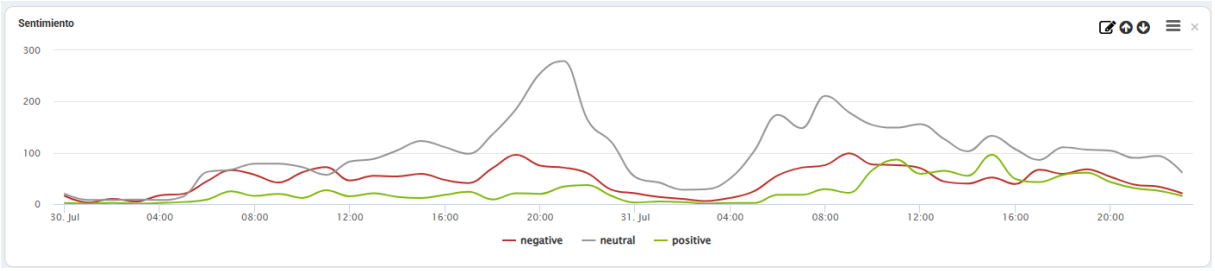
06/05/2026 00:37 **Tópicos:** GalanCarlosFB
Editar tags | Editar grupos
Tags: Áreas > Economía > Empleo > neu
Grupos: Carlos Galan

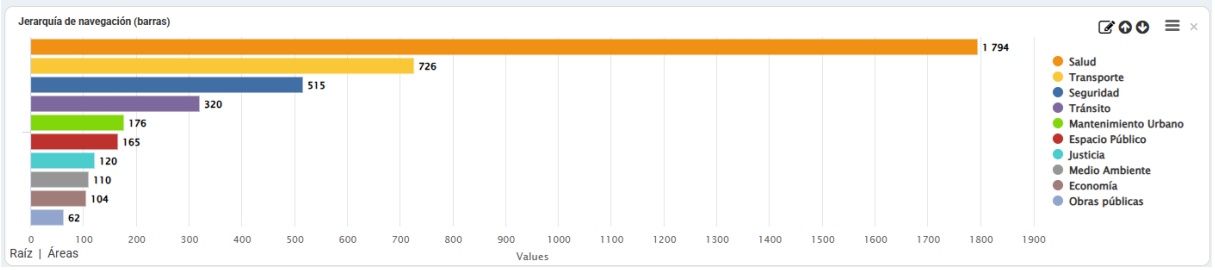

Pedro Ortiz
@Pedro Ortiz
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Cuales son los requisitos para poder ingresar a trabajar con la empresa del metro
27/05/2026 01:04
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Petición > Pedido de Información
Grupos: Carlos Galan
AndrésW
@AndrsRodrgu...
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@FreddyM87350110 @SectorMovilidad @CarlosFGalan @Bogota Y ese menos precio que tiene hacia los pobres no me sorprende típico de un fascista.
27/05/2026 07:28
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW
0
0
1.212
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín
Áreas > Transporte > neu
Grupos: Alcaldia Bogota
Carlos Galan
Mostrar más
Amase Gave
@Amase Gave
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Eso no es para dialogar es para multar y bien grande la multa para que sea responsables ...por que no dialogan con los vendedores que les quitan sus productos, PAYASADA
19/05/2026 00:38
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Áreas > Tránsito > Multas > neu
Grupos: Carlos Galan
Elver Onatra Cutiva
@Elver Onatra ...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Así debe ser, felicidades alcalde Galán
24/06/2026 01:02
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
oscarrobertoprieto
@oscarroberto...
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Muy bien señor alcalde lo felicito por su gestión una pregunta allí pueden atender a los de Sanidad Militar
03/06/2026 08:03
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
José David Reyes
@Davidreyes31
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
https://t.co/AeTyvyhfQe
Cómo responde la @Bogota y el señor @CarlosFGalan sobre la seguridad de los menores, lo que pasa con @ICBFColombia necesitamos su apoyo de hacer viral @ColombiaOscura @DonIzquierdo_ @PizarroMariaJo @intiasprilla @JD_Quinteroi @PasaenBogota @petrogustavo
10/06/2026 07:26
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW, Listening Seguridad
0
0
280
Editar tags
Editar grupos
Tags: Petición > Pedido de Ayuda
Grupos: Alcaldia Bogota
Carlos Galan
Listening Seguridad
Mostrar menos
Lorena Valdivieso
@Lorena Valdi...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Galán. Recupera el centro y la cultura del transmilenio
29/06/2026 00:28
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Transporte > Transmilenio > neu
Grupos: Carlos Galan
nanis_lucesita
@nanis_lucesita
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Sin justicia ⚖️ imposible, lo grave es que la gente defiende el desgobierno que premia la delincuencia 🤦‍♀️
24/06/2026 00:03
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Áreas > Seguridad > neg
Grupos: Carlos Galan
anylor
@angielorenab
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@SeguridadBOG y que van a hacer con esos que se suben al servicio público a gritar e intimidar, diciendo que si no ganan incendian la ciudad ... infundiendo miedo ... hasta cuándo @CarlosFGalan @Bogota no más!!!!
05/06/2026 07:02
Tópicos: AlcadiabogotaTW, GalanCarlosTW
0
0
111
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín > Carlos Galán
Grupos: Alcaldia Bogota
Carlos Galan


marisue_vargas
@marisue_var...
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Cómo va quedando de hermosa mi Bogotá
02/07/2026 00:38
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
Jorge Rafael Diaz V
@Jorge Rafael...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Siga así alcalde Dios lo ayudará para desmantelar esa banda siempre los malos caen porque caen
17/07/2026 04:01
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan
johastilo.2
@johastilo.2
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Deberían crear una app similar a maps pero con las rutas de la ciclovía en Bogotá donde se ponga la dirección y te guíe solo por ciclo ruta
03/07/2026 03:46
Tópicos: AlcadiabogotaIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Transporte > Bicicletas > neu
Grupos: Alcaldia Bogota
Diego Lizarazo
@Diegolizarazol
Ver fuente
Ver perfil
Tweet
@AngaritaGabriel @corficolombiana @Bogota Cómo se define el valor agregado en vivienda?
15/07/2026 08:28
Tópicos: AlcadiabogotaTW, Obras Bogotá
0
0
4.025
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Vivienda > neu
Grupos: Alcaldia Bogota
Obras Bogotá
Mostrar menos
Fernanda Castillo
@Fernanda Ca...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Para todas las carreras y nunca para educación para los docentes. El sistema es un fiasco me inscribí ya hace unos meses y nada
10/07/2026 00:42
Tópicos: AlcadiabogotaFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > No Afín
Queja
Grupos: Alcaldia Bogota
fabiogonzalez2025
@fabiogonzale...
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
PORQUE NO DENUNCIAN, A JUECES Y ABOGADOS? SON COMPLICES DE TODO DELINCUENTE!
19/07/2026 07:21
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Áreas > Justicia > neg
Áreas > Seguridad > Robos > neg
Grupos: Carlos Galan
lpulido775
@lpulido775
Ver fuente
Ver perfil
Ig comment
Buenas noches señor alcalde felicitaciones por todo lo que hace por Bogota y para cuando fontibon?????
30/07/2026 00:24
Tópicos: GalanCarlosIG
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Geolocalización > Localidad de Fontibón
Grupos: Carlos Galan
Carmen Vergara
@Carmen Verg...
Ver fuente
Ver perfil
Fb comment
Que bien alcalde lo felicito por todos esos programas que tiene con la secretaria de desarrollo economico ojalá pueda llegar a más personas incluyendome.Dios te siga bendiciendo
31/07/2026 23:47
Tópicos: GalanCarlosFB
Editar tags
Editar grupos
Tags: Afinidad > Afín > Carlos Galán
Grupos: Carlos Galan

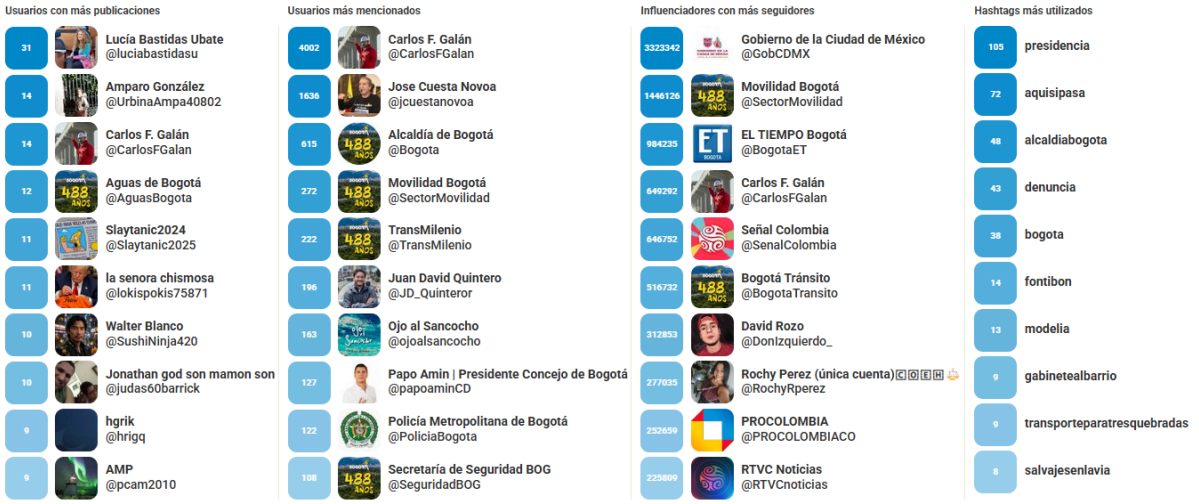


- Principales temáticas debatidas y sentimiento de los usuarios:





- Principales usuarios y cuentas que generaron contenidos:



6. ANEXOS

- Anexo 1: Taxonomía de la herramienta
- Anexo 2: Actas del periodo.
- Anexo 3: Embudo PQRD.
- Anexo 4: Resultados QA de Precisión del Cliente
- Anexo 5: Muestra del contenido del periodo
- Anexo 6: Resultados de la verificación- intercambiados en el periodo
- Anexo 7: Proceso de Aseguramiento de la Calidad
- Anexo 8: Bitácora de métricas acumulada desde 2021 a la fecha
- Anexo 9: Modelo técnico

_____

Mauricio Solorzano Arenas
C.C N° 80.033.728
Director de Asuntos Corporativos y Legales

Elaboró:
Product Owner - Ana Elizabeth Martínez Cepeda

[ÁGATA]
Govtech

Agentes IA / Soluciones / Analítica / Consultorías / Formación

Plan de Trabajo
Cronograma

4 - Agosto - 2026

Contrato No. 564-2026
Secretaría General - Alcaldía de Bogotá D.C.

Cra 8 # 20-56 piso 6 Creas - ETB, Bogotá, Colombia
Correo: **agata@agatadata.com** / **Nit:** 901441856-8
Redes:**LinkedIn:** Ágata Agencia Analítica / **Instagram:** @agatadatacom / **X:** @agatadata
agatadata.com

1. CONDICIONES

OBJETO	Prestar el servicio de análisis y de la comunicación de la ciudadanía a través de las redes sociales establecidas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá DC, mediante un software como servicio que utilice inteligencia artificial para identificar las publicaciones que requieren respuesta en términos legales, como derechos de petición, así como de expresiones que requieren atención por parte de la administración distrital, de acuerdo con las especificaciones detalladas en el anexo técnico.
PLAZO	El plazo de ejecución será de cinco (5) meses y diez (10) días, sin exceder el 31 de diciembre de 2026, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.
FORMA DE PAGO	El período comprendido entre el 30 y el 31 de julio de 2026 deberá presentarse por un valor de $1.401.333., Posteriormente, se realizarán cinco (5) pagos mensuales, correspondientes a los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, cada uno por un valor de CUARENTA Y DOS MILLONES CUARENTA MIL PESOS M/CTE ($42.040.000,00), IVA incluido,

2. CRONOGRAMA

Fase	Tiempo (Semanas)	Entregables	Ju	Agosto				Septiembre					Octubre				Noviembre				Diciembre					En
			S5	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1
Planeación	2	Plan de trabajo y cronograma aprobado																								
Ejecución	23	Reuniones mensuales																								
Control	6	Informe mensual																								
Cierre	1	Ultimo informe																								

3. PLAN DE TRABAJO

Se tienen en cuenta las siguientes condiciones:

- Acta de Inicio 30/07/2026
- Una reunión de seguimiento mensual
- Entrega QA a la Secretaría: Hasta 2 días hábiles después de finalizado el periodo
- Retroalimentación QA, Secretaria: Hasta 1 días hábiles después de recibido el lote
- Informe Mensual: En los 4 primeros días hábiles después de la fecha de corte
- Observaciones al informe por parte de la Secretaría: Hasta 1 hábiles después de recibido el informe
- Informe corregido para aprobación: Hasta 1 días después de recibidas las observaciones
- Aprobación: Hasta 1 días después de recibidas el informe corregido

ACTIVIDAD		LOTE QA		FECHAS CONDICIONES DE INFORME			
INFORME	REUNIÓN MENSUAL	ENTREGA	RESPUESTA	ENTREGA	OBSERVACIONES	AJUSTES	APROBACIÓN
INFORME 1	11/8/2025	10/8/2025	11/8/2025	12/8/2025	12/8/2025	13/8/2025	14/8/2025
INFORME 2	3/9/2026	2/9/2026	3/9/2026	4/9/2026	7/9/2026	8/9/2026	9/9/2026
INFORME 3	5/10/2026	2/10/2026	5/10/2026	6/10/2026	7/10/2026	8/10/2026	9/10/2026
INFORME 4	5/11/2026	3/11/2026	4/11/2026	5/11/2026	6/11/2026	9/11/2026	10/11/2026
INFORME 5	3/12/2026	2/12/2026	3/12/2026	4/12/2026	7/12/2026	9/12/2026	10/12/2026
INFORME 6		4/1/2027	5/1/2027	6/1/2027	7/1/2027	8/1/2027	12/1/2027
INFORME FINAL	Fin del contrato 31/12/2026	5/1/2027	6/1/2027	7/1/2027	8/1/2027	12/1/2027	13/1/2027

4. CALENDARIO DE FACTURACIÓN

La facturación se realizará el siguiente día hábil una vez se apruebe el informe:

FACTURA	FECHA
FACTURA 1 (30 al 31 julio)	14/8/2026
FACTURA 2 (1 al 31 agosto)	9/9/2026
FACTURA 3 (1 al 30 septiembre)	9/10/2026
FACTURA 4 (1 al 31 octubre)	10/11/2026
FACTURA 5 (1 al 30 noviembre)	10/12/2026
FACTURA 6 (1 al 31 diciembre)	12/1/2027

[ÀGATA] Govtech	**ANEXO 2 – Actas del periodo – del 1 al 31 de agosto de 2026**	**CÓDIGO** F003	**VERSIÓN** 3
		CREACIÓN 30/10/2021	**ACTUALIZACIÓN** 30/09/2025

[ÀGATA] Govtech	ACTA DE REUNIÓN	**CÓDIGO:** F002	**VERSIÓN:** 3
		CREACIÓN: 30/10/2021	**ACTUALIZACIÓN** 06/10/2025

Fecha	Nombre de la Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
19/08/2026	Seguimiento #1 SG - Alcaldía	12:00 pm	01:00 pm
Proceso área que lidera	**Acta N°**	**Nombre de quien elabora:**	
PMO	01	Carlos Guayara	

1. Objetivo de la Reunión

Dar seguimiento al proyecto

2. Temas a Tratar

Dar seguimiento al proyecto, revisar las novedades técnicas y administrativas relacionadas con accesos, permisos en redes sociales y validación de informes.

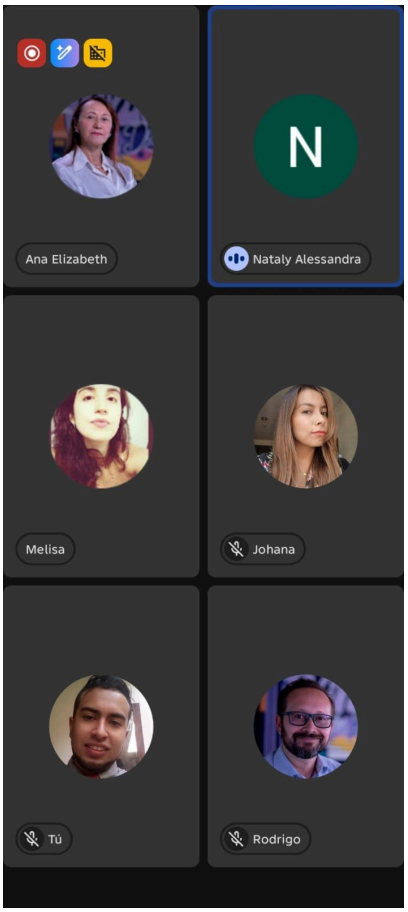
3. Desarrollo

Se dio inicio a la sesión presentando la agenda, la cual incluyó el seguimiento del contrato, el monitoreo de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), la definición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y la programación de capacitación. En cuanto al monitoreo de PQR, se confirmó la ausencia de novedades durante el periodo evaluado. Se explicó que el contrato incluye un segmento para los ANS, los cuales se aplicarán exclusivamente a la gestión de PQR. Para la parametrización, se indicó que se deben definir seis parámetros esenciales: tiempos objetivos de primera atención, respuesta y cierre, tipo de requerimiento, nivel de prioridad, canal de atención, temática y el grupo de trabajo responsable. Se señaló la necesidad de realizar un ejercicio de definición interna dado que no se cuentan con lineamientos previos. Se discutió la necesidad de calcular indicadores de cumplimiento por agente, grupo, canal y temática, los cuales serán calculados automáticamente por la plataforma una vez finalizada la parametrización, permitiendo identificar el estado de los casos. Se aclaró que se considerará incumplimiento cuando el tiempo de atención o cierre supere el objetivo, siendo vital analizar los tiempos incluso en fines de semana para asegurar informes precisos. Finalmente, se acordó la entrega del documento con los parámetros definidos para el 21 de agosto y se programó la capacitación obligatoria para el 31 de agosto a las 10:00.

4. Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha
Compartir el documento con la lista de requerimientos técnicos con el equipo de la Secretaría General.	Agata	Pendiente
Establecer los tiempos y puntos de atención necesarios en el archivo proporcionado y entregar esta información antes del viernes 21 de agosto.	Agata	Pendiente
Programar la sesión formativa para el 31 de agosto a las 10:00. Coordinar internamente la gestión de ausencias durante la semana de parametrización.	Agata	Pendiente

5. Asistentes		
Nombre	Cargo	Entidad
Johana Gomez	Apoyo en actividades del portal.	SG
Natalia Albarracín	Escucha Social	SG
Melisa Vahamon	Contratista	Agata
Rodrigo Gallo	Scrum	Agata
Carlos Guayara	Documentador	Agata
Ana Elizabeth Martínez	PM	Agata



[ÀGATA] Govtech	ACTA DE REUNIÓN	**CÓDIGO:** F002	**VERSIÓN:** 3
		CREACIÓN: 30/10/2021	**ACTUALIZACIÓN** 06/10/2025

Fecha	Nombre de la Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
31/08/2026	Capacitación	10:00 am	11:00 pm
Proceso área que lidera	**Acta N°**	**Nombre de quien elabora:**	
PMO	02	Carlos Guayara	

1. Objetivo de la Reunión

Dar seguimiento al proyecto

2. Temas a Tratar

Dar seguimiento al proyecto, revisar las novedades técnicas y administrativas relacionadas con accesos, permisos en redes sociales y validación de informes.

3. Desarrollo

Se da inicio a la sesión donde se hablaron de los siguientes temas:

Migración de cuentas: Durante el desarrollo de la reunión se informó que el proceso correspondiente a la migración de las redes sociales del alcalde se encuentra actualmente detenido, situándose como un aspecto clave a solucionar. Se identificó que la causa probable de esta interrupción reside en la falta de permisos de administrador dentro de la plataforma Business Manager, por lo cual los asistentes acordaron como acción inmediata la coordinación de una breve sesión de trabajo con Sofi con el fin de revisar minuciosamente la configuración técnica necesaria.

Objetivo de la sesión: En relación con el propósito principal del encuentro, se llevó a cabo exitosamente la jornada de capacitación enfocada de manera específica en el módulo de monitoreo y gestión de PQR. A través de este espacio, se garantizó que cada una de las asistentes pudiera resolver de forma integral sus inquietudes y dudas respecto a la operación directa y el uso adecuado de la herramienta tecnológica.

Nuevo módulo Social Media Overview: Durante la presentación técnica se dio a conocer formalmente la nueva herramienta denominada Social Media Overview, diseñada para consolidar la totalidad de los datos en un solo lugar y optimizar los procesos operativos. Este nuevo módulo tiene como finalidad reducir de forma significativa la carga de trabajo manual asociada a la elaboración de reportes, ofreciendo la posibilidad de aplicar filtros por diferentes redes sociales como Facebook, Instagram y X, además de incorporar capacidades de análisis de sentimientos mediante inteligencia artificial.

Métricas y personalización: Se brindó una explicación detallada referente al funcionamiento interno de las métricas destinadas a evaluar la salud general de las cuentas vinculadas. Asimismo, se destacó que la plataforma permite a los usuarios adaptar y personalizar las distintas vistas del sistema según sus necesidades operativas, asegurando además un esquema de retroalimentación continua e interacción constante con el sistema.

Reportes y categorías: Se abordaron los aspectos vinculados a la visualización de la información, especificando las modalidades de acceso a los reportes preconfigurados, el uso de mapas de calor y la revisión de la distribución general de sentimientos. De igual forma, se aclaró de manera explícita que el dashboard antiguo se mantendrá en funcionamiento de manera complementaria para facilitar la ejecución de búsquedas específicas.

Limitaciones con X (Twitter): Respecto a la plataforma X (Twitter), se expusieron las restricciones de acceso actuales que afectan la cuenta del alcalde, confirmando la imposibilidad de establecer una integración directa en este momento. Como medida alternativa para solventar esta limitación, se definió implementar la configuración de captura de menciones, permitiendo así realizar análisis de carácter cualitativo sobre el contenido.

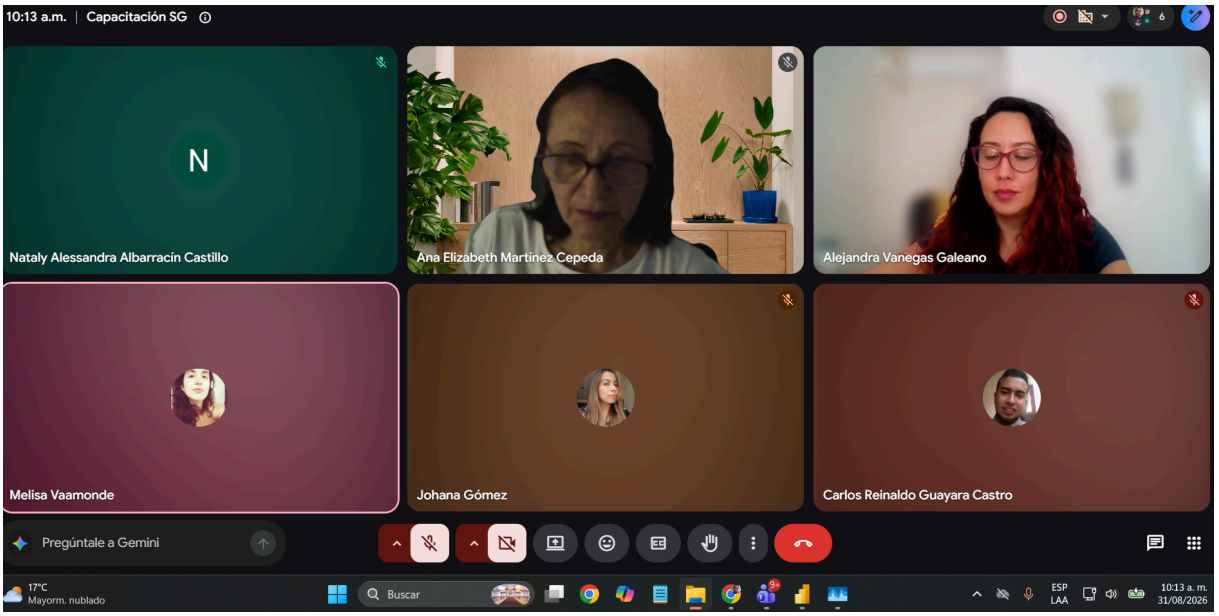
Programación de seguimiento: Finalmente, para dar continuidad a todos los temas tratados durante la jornada y monitorear el avance de los acuerdos establecidos, las partes agendaron oficialmente la siguiente reunión de seguimiento, la cual quedó programada para llevarse a cabo el día jueves 3 a las 11:00 AM.

4. Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha
Compartir contactos de Alejandra y Melisa con Sofi para revisión de permisos	SG	Pendiente
Configurar la cuenta de X del alcalde para capturar publicaciones	Agata	Pendiente
Programar la reunión de seguimiento	Agata	03/09/2026

5. Asistentes

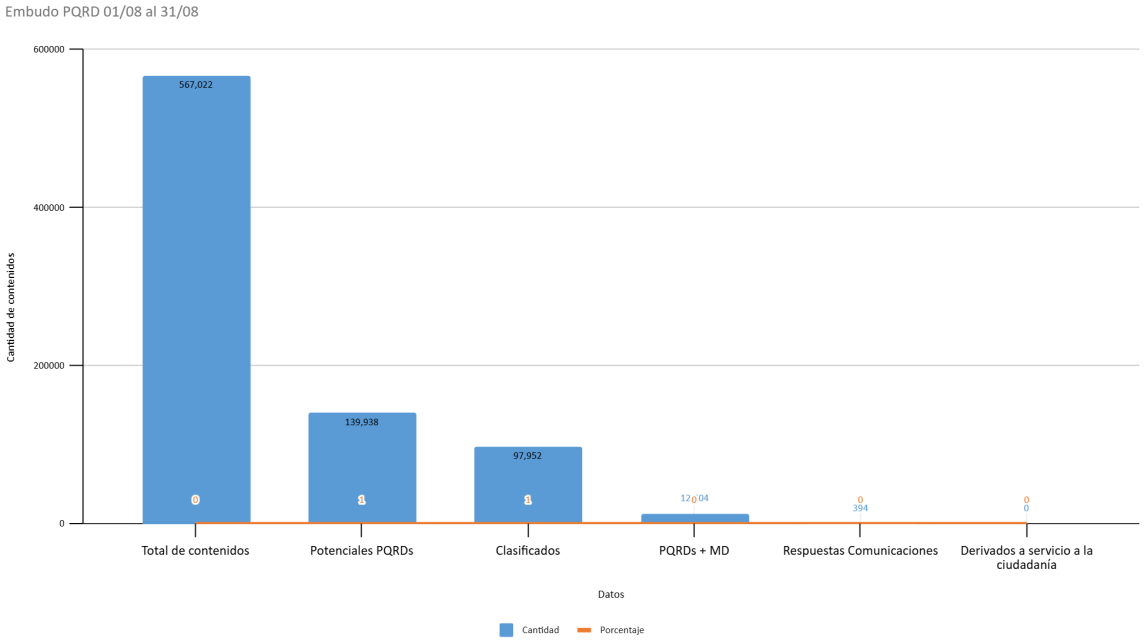
Nombre	Cargo	Entidad
Johana Gomez	Apoyo en actividades del portal.	SG
Natalia Albarracín	Escucha Social	SG
Melisa Vahamon	Contratista	Agata
Alejandra Vanega	Contratista	Agata
Carlos Guayara	Documentador	Agata
Ana Elizabeth Martínez	PM	Agata



ANEXO 3 - EMBUDO PQRD

Se incluye un análisis de Embudo de PQRDs del período. Se parte del total de contenidos de las Redes de la Alcaldía y de Carlos Galán que pueden ser respondidos desde la plataforma, y se detalla cuántos de estos contenidos son clasificados, cuántos son PQRDs y cuántos finalmente fueron respondidos y cuántos de esos derivados a Servicio a la Ciudadanía. También se incluyen las respuestas automáticas realizadas en el período, y que reducen la carga de trabajo del equipo de Comunicaciones.

DEFINICIONES	
Total de contenidos	Se incluyen todos los contenidos que ingresaron en la plataforma durante el período, tanto los contenidos de los canales oficiales de la Alcaldía y Carlos Galán como también los contenidos de Listening configurados.
Potenciales PQRDs	Incluye todos los contenidos de las redes oficiales de la Alcaldía y Carlos Galán, en Twitter, Facebook, Instagram y YouTube. No se incluyen Retweets, ya que no son contenidos que puedan responderse.
Total de contenidos clasificados	Contempla únicamente los contenidos de las redes oficiales que fueron clasificados por nuestra plataforma y por lo tanto se detectó al menos una temática en los mismos (por lo tanto llevan al menos un tag).
PQRDs + MD	Contempla los contenidos privados y los contenidos públicos que fueron clasificados por nuestra plataforma con al menos un tag de PQRD, y por lo tanto priorizamos su atención por parte del equipo de Comunicaciones.
Respuestas Comunicaciones	Incluye todas las respuestas dadas por el equipo de Comunicaciones
Derivados a servicio a la ciudadanía	Son los tickets derivados a Servicio a la Ciudadanía



Total de contenidos:	2567022
Usuarios únicos:	198355

ANEXO 6 - INDICADOR DE PRECISIÓN

Se presenta la evolución del indicador de Precisión obtenido por el análisis realizado por parte del equipo de Comunicaciones de la Secretaría General de un muestreo de un lote de contenidos de PQRDs. Se inicia con los resultados obtenidos durante la prueba de concepto realizada entre el 20 de noviembre de 2025 y el 14 de noviembre de 2025.

Los resultados del análisis son devueltos a Wise CX, para que los analistas de clasificación semántica puedan trabajar sobre las reglas de clasificación semántica.

Precisión						
	30 jul - 31 jul	01 aug - 31 aug	01 sep - 30 Sep	01 oct - 31 oct	01 nov - 30 nov	01 dec - 31 dec
Facebook	100 %	98%				
Instagram	100 %	100%				
X	100 %	100%				

Proceso de Aseguramiento de la Calidad (QA) para la Identificación y Priorización de Publicaciones en Redes Sociales (Frecuencia Mensual)

Objetivo

Garantizar la precisión del algoritmo que identifica y prioriza publicaciones relevantes en redes sociales, mediante una revisión manual de una muestra mensual y la implementación de mejoras continuas con base en los hallazgos.

Descripción del Proceso

1. **Definición de la Muestra para QA**
   - Cada mes se seleccionará una muestra representativa de entre **150 y 250 publicaciones** procesadas por el algoritmo.
   - La muestra será seleccionada aleatoriamente para incluir publicaciones de diferentes días del mes y representará el comportamiento general del sistema.
2. **Selección de la Muestra**
   - Se empleará un método de selección aleatoria para garantizar imparcialidad en la selección.
   - Las publicaciones seleccionadas reflejarán el espectro completo de decisiones tomadas por el algoritmo en términos de identificación de relevancia.
3. **Revisión Manual**
   - El equipo de **asesores de Comunicaciones** revisará manualmente las publicaciones seleccionadas para evaluar:
     - **Identificación**: si el algoritmo detectó publicaciones relevantes de manera adecuada.
   - Los resultados de la revisión serán registrados en una herramienta centralizada para su análisis.
4. **Consolidación y Análisis de Resultados**
   - Al finalizar la revisión mensual, se consolidarán los hallazgos en un informe que incluirá:
     - **Precisión**: porcentaje de publicaciones correctamente identificadas.
5. **Retroalimentación y Ajuste del Algoritmo**
   - El informe de resultados será entregado al equipo técnico encargado del desarrollo del algoritmo.
   - Con base en los hallazgos, el equipo técnico implementará ajustes específicos para mejorar la capacidad del algoritmo en procesos futuros.

Frecuencia del Proceso

- El proceso de QA se realizará **mensualmente**, revisando una muestra limitada pero representativa para garantizar un monitoreo constante y efectivo.

Beneficios del Proceso

- Foco en la identificación de publicaciones relevantes como prioridad principal.
- Optimización del tiempo y recursos en la revisión manual.
- Retroalimentación basada en datos clave para la mejora continua del algoritmo.

Este enfoque simplificado asegura un monitoreo ágil y orientado a resultados, permitiendo ajustes precisos en el sistema con base en un análisis claro y específico de la identificación realizada.

Prodigy Classification API

Conceptos generales

Prodigy Classification (PC) es la tecnología de clasificación dentro de Prodigy AI, que incluye además generación.

Significa que hay un clasificador que toma un texto y devuelve una o más clases (o etiquetas).

Un clasificador no devuelve cualquier clase, sino que se basa exclusivamente en una taxonomía.

Taxonomías

Antes que nada deben definirse las taxonomías con las que van a operar los clasificadores.

Por ahora definimos taxonomía simplemente como un conjunto de clases.

Ejemplos de taxonomía:

1. *Sentiment*. Compuesta por las clases *positivo*, *negativo*, *neutro*.
2. *Intents de Aerolíneas Argentinas*. Con clases: *compra_de_pasajes*, *consulta_de_estado_de_vuelo*, *canje_de_millas*, etc.

Características de Prodigy Classification

PC permite definir un clasificador compuesto, en el sentido del design pattern *Composite*, pero con un orden jerárquico, mezclando diferentes tecnologías de clasificación.

Ninguna de estas es perfecta: con distinto grado y frecuencia cada una pueden clasificar equivocadamente (problemas de *precisión*[1]), o no clasificar (problemas de *recall* y *cobertura*),. También tienen su costo y velocidad.

[1] Para mejor detalle en qué son precision, recall y cobertura/soporte: definición de precision y recall

Por tanto el orden de aplicación es relevante. Se intenta que los primeros clasificadores sean los que cometen menos errores, los más rápidos y baratos, aunque dejen contenidos sin clasificar. Luego se colocan progresivamente los que tienden a ser más costosos, lentos o menos precisos, pero en cambio logren clasificar lo que a los anteriores se les escapó.

Si un clasificador logró clasificar con cierta certeza, listo. Si no lo consigue, o la certeza es baja, pasa al siguiente en la lista. Esta certeza podemos verla como la confianza que tiene el clasificador en que lo hizo bien, o como la probabilidad de que la clasificación sea correcta.

Capas

Se definieron 6 capas estándar de clasificadores con características conceptuales y técnicas diferentes. Una instancia particular de PC para un servicio en un cliente determinado puede tener una, todas, o cualquier combinación de esas capas. Incluso, como es un *Composite*, podría tener subcapas y anidarse arbitrariamente. Es decir, PC es un clasificador, a su vez compuesto por otros clasificadores de manera uniforme.

Configuración

Una configuración define las características de un clasificador de PC para un servicio particular de un cliente determinado.

Una configuración básica puede componerse de un clasificador basado en ejemplos clasificados a mano por el cliente (o capa 1), más uno basado en reglas definidas por el implementador (o capa 2), y finalmente uno basado en ChatGPT con un prompt especial que ataja lo que los anteriores no lograron (capa 6).

Supongamos que esa configuración la llamamos *cascade-126*

Clasificador

Para crear el clasificador lo más relevante es definir qué configuración va a usar, la taxonomía sobre la cual clasificará y los datos de entrenamiento, además de algunas informaciones extra.

Entrenamiento

Algunos tipos de clasificadores pueden no requerir entrenamiento previo, como por ejemplo una capa 6 que tenga un LLM con un prompt tipo zero-shot learning. Pero otros necesitan ser entrenados previamente como los basados en ejemplos del cliente.

Para estos deben agregarse los datos de entrenamiento al clasificador.

API

Esta primera versión de la API consta de las siguientes partes:

- ABM de configuraciones (de uso interno)
- ABM de clasificadores y datos de entrenamiento
- Instanciación de un clasificador
- Entrenamiento
- Clasificación de contenidos por un clasificador (con o sin info de debug)

Ejemplo

Vamos a crear un clasificador para hacer sentiment analysis de tweets en Social Listening del Banco Santander. El ID del clasificador podría ser **BancoSantander_SL_tweets_sentiment** o la nomenclatura que queramos inventar que identifique este clasificador en particular.

Vamos a probar con dos configuraciones de ejemplo, una muy simple llamada **cascade-1** y otra más compleja **cascade-126**.

Como es un análisis de sentimiento, vamos a tener que definirle esa taxonomía así:

```
"name": "sentiment-analysis",
"description": "Taxonomía para clasificar según sentimiento",
"tags": [
  {
    "id": "negative",
    "name": "negativo",
    "description": "Sentimiento Negativo",
    "pre_built_tag_id": "sa_negative",
  },
  {
```

```
            "id": "neutral",
            "name": "neutral",
            "description": "Sentimiento Neutral",
            "pre_built_tag_id": "sa_neutral",
        },
        {
            "id": "positive",
            "name": "positivo",
            "description": "Sentimiento Positivo",
            "pre_built_tag_id": "sa_positive",
        },
    ],
    "relevant_tags": [
        "positive", "negative",
    ]
```


Datos de Entrenamiento del ejemplo


```
[
    ["0", "que gran banco", "positive", "cliente", "include"],
    ["1", "Excelente la tasa del plazo fijo!", "positive", "cliente", "include"],
    ["", "Banco de plaza", "neutral", "cliente", "exclude"],
    ["2", "Son unos ladrones!!!", "negative", "cliente", "include"],
    ["3", "me quiero dar de baja", "negative", "cliente", "include"],
]
```


Entonces creamos nuestro clasificador con la siguiente info:


```
{
    "name": "BancoSantander_SL_tweets_sentiment",
    "description": "Clasificador de Sentiment para tweets de Banco Santander",
    "configuration_id": "cascade-1",
    "assistant_id": "123-4455",
    "assistant_guid": "xxxx-yyyy-zzzz",
    "assistant_name": "AssistantAA",
    "account_id": "123",
```

```
    "account_name": "AerolineasArgentinas",
    "product": "assistants",
    "industry": "fintech",
    "channel": "messaging",
    "language": "es",
    "taxonomy": la definida arriba,
    "required_confidences": {
        “negative”: 0.9,
        “neutral”: 0.9,
        “positive”: 0.9
    },
    "multitag": "false",
}
```

Luego se le actualizan los datos de entrenamiento.

Posteriormente se instancia, entrena y luego ya se puede usar para clasificar.

El entrenamiento se almacena, de manera que la próxima vez alcanza con instanciarlo y ya se puede clasificar directamente.

[ÀGATA] Govtech	**ANEXO 10 - Dashboard alertas del 30 al 31 de julio de 2026**	**CÓDIGO** F003	**VERSIÓN** 3
		CREACIÓN 30/10/2021	**ACTUALIZACIÓN** 30/09/2025

Comportamiento General

Alertas

Inseguridad — 1 (/66)
13 Aug 2020 12:17:28

Basuras — 18 (/358)
13 Aug 2020 12:17:28

Bloqueos — 0 (/22)
13 Aug 2020 12:17:28

Contenidos Recibidos — 18
Ultimas 24 horas
13 Aug 2020 12:36:48

Contenidos recibidos por temática — 18
salud, educacion, transito, seguridad, obras_publicas
13 Aug 2020 12:37:04

Contenidos recibidos por red social — 18
facebook, twitter, instagram, youtube
13 Aug 2020 12:37:05

Nube de Tópicos — 18
alumbrado público inteligente solidaridad bogotana hospitales fútbol Bogotá Alcaldía seguridad sangre ayuda donaciones Dimayor solidaridad voluntariado seguridad en Bogotá terremoto puntos de acopio
13 Aug 2020 11:35:40

Comportamiento Temático

Educación — 7 (/28)
13 Aug 2020 12:17:27

Seguridad — 17 (/128)
13 Aug 2020 12:17:27

Salud — 31 (/19)
13 Aug 2020 12:17:27

Obras Públicas — 9 (/18)
13 Aug 2020 12:17:27

Tránsito — 18 (/44)
13 Aug 2020 12:17:27

Jerarquía de Áreas — 18
Transporte, Salud, Tránsito, Economía, Seguridad, Mantenimiento Urbano, Espacio Público, Vivienda, Servicios Públicos, Medio Ambiente
13 Aug 2020 12:13:00

Jerarquía de Áreas — 18
Transporte, Salud, Economía, Tránsito, Seguridad, Mantenimiento Urbano, Espacio Público, Vivienda, Servicios Públicos, Medio Ambiente
13 Aug 2020 12:13:00

Comportamiento Conversación

Jerarquía de Áreas — 18
Transporte, Salud, Economía, Tránsito, Seguridad, Mantenimiento Urbano, Espacio Público, Vivienda, Servicios Públicos, Medio Ambiente
13 Aug 2020 12:13:00

Tweets Destacados — 18

Alcaldía de Bogotá @Bogota · 13h · 278 rt
La solidaridad bogotana ya es un camino a las zonas más necesitadas. 🙌❤️
Ciertos de enviarse un uterino ya conchetas, almohadas, sábanas nuevas y elementos de aseo. Las donaciones pequeñas pueden llevarse a la sede de la carrera 24 con calle 73. Las grandes pueden ser llevar al Estadio El Campín o al Palacio de los Deportes" Cecilia Orti, primera dama de Bogotá, se entrevista con @mordoMZN

David García @davidgarciamel · 7d · 61 rt
La Brandla Mayor @Bogotá, y @Bogotá, la Orquesta Filarmónica de Bogotá y de @CulturaBta, realizará un Concierto de solidaridad ! ow.ly/PJEQ50Qy

Alcaldía de Bogotá @Bogota · 11h · 56 rt
Brigitté, hay 4 puntos de acopio habilitados para recibir donaciones de elementos de higiene personal y kits de hábitat. También hacemos un llamado a donar sangre O+ y O-. Cada sacerte cuenta. Recuerden, lo importante es movilizarnos y ayudar. ❤️ t.co/4dbcYPMAZ

13 Aug 2020 12:15:01

Ranking Seguidores TW — 18

	Followers	Cant.
Daniel Samper Ospina (@DanielSamperO)	3.015.386	1
TransMilenio (@TransMilenio)	1.943.646	2
Movilidad Bogotá (@MovilidadBogota)	1.446.325	1
Diablo (@Diablo000)	1.242.172	1
MONICA RODRIGUEZ (@MONICARODRIGUEZ)	1.231.892	1
Carlos Antonio Velez (@CarlosVelez)	701.006	1
Carlos F. Galán (@CarlosFGalan)	650.230	1
LATAM Colombia (@Latam_Co)	614.299	1
Bogotá Tránsito (@BogotaTransito)	517.176	2

13 Aug 2020 12:15:01

Desagregado por tema

Salud

Contenidos recibidos - Salud — 18
salud
13 Aug 2020 12:18:19

Nube de Tópicos Salud — 18
crítica política, Armenia, psicología, SectorSalud, hospital campana, MinSaludCol Bogotá, mercado laboral, donación sangre, Carlos Galán, salud pública, protección datos, Barcelona
13 Aug 2020 12:06:04

Tweets Destacados - Salud — 18

Gerson Bermont @Gerson_bermont · 5h · 4 rt
(Actualización) ¡@Bogota está con las regiones ❤️ que hoy más nos necesitan! Gracias a todas las personas que han donado sangre🩸 para apoyar la atención de quienes resultaron afectados por el terremoto. Los puntos de donación realizan un gran esfuerzo para atender a quienes acuden en solidaridad por la emergencia nacional. Bogotá ha ofrecido en el PMU Nacional los hemocomponentes que se requieran en coordinación con el @MinSaludCol. Hemos gestionado 219 unidades de sangre: 60 para el Valle del Cauca, 30 para Buenaventura y 129 para el hospital San Francisco de Asís de Quibdó, Chocó

Lucía Bastidas Ubate @lucianabastidas · 3d · 2 rt
🚨Calle 119 y 127/15 cruzando #LíneaCuidadana 🚌 reconocer y destacar la labor de @Bogotá y @MiSuperciudad por las acciones de embellecimiento y reconocimiento de espacio público: limpieza del sector, retiro de publicidad no autorizada y pintura de bolardos y postes #AquíPasa t.co/YkyyvtdzhD

Tata Morgana @tatalucygarzon8 · 19h · 2 rt
@Gerson_bermont @SecSaludBog @MinSaludCol @CarmaFlorezR @Bogota Chocó también necesita respuestas. Hospital de segundo nivel, ambulancias, UCI

Gabriel Angarita @angaritagabriel · 23h · 1 rt
@MinSaludCol @SecSaludBog @Bogota @CarmaFlorezR @Gerson_bermont @Diablo000 @MONICARODRIGUEZ @CarlosFGalan @Bogota Chocó también necesita respuestas. Hospital de segundo nivel, ambulancias, UCI, #Vivo

13 Aug 2020 12:07:04

Ranking Seguidores TW - Salud — 18

	Followers	Cant.
Manuel Salazar (@manuelsalazar)	78.696	1
Luisa Bastidas Ubate (@luisabastidas)	34.046	1
MONOTONIA_NO (@MONOTONIA_NO)	13.906	1
German Fernandez (@Angelcaballeros)	11.760	2
Al Dia Noticias con John Didier Rodriguez Marin (@ADNoticias_O)	6.906	1
Gabriel Angarita (@angaritagabriel)	6.102	2
Gerson Bermont (@Gerson_bermont)	5.862	1
elciencuyente (@elciencuyente)	1.046	1
Santi Galvis (@santigalvis)	945	1

13 Aug 2020 12:07:04

Tránsito

Contenidos recibidos - Tránsito — 18
transito
13 Aug 2020 12:18:18

Nube de Tópicos Tránsito — 18
Movilidad Bogotá Multas Roto_camión Parquear Trancón Chaleco_rojo Ayudas Peajes Pico_y_placa Pasoelcarro Comfortable Conductores
13 Aug 2020 12:13:00

Tweets Destacados - Tránsito — 18
13 Aug 2020 12:07:04

Ranking Seguidores TW - Tránsito — 18

	Followers	Cant.
Camilo Andres (@camiflo8)	366	1
Carlos Rocha (@carlosrocha310)	246	1
jose gonzalez (@miguel20220706)	42	1
Edgar Rodriguez (@Jegarfer8910203)	41	1
alvalconsem sas (@alvalconsem)	19	1
Felipe Lopez (@felipelopez8187)	12	1
Lisandro Cortes (@cortes83977251)	0	1

13 Aug 2020 12:07:04

Obras Públicas

Contenidos recibidos - Obras Públicas — 18
obras_publicas
13 Aug 2020 12:18:18

Nube de Tópicos Obras Públicas — 18
Retreta Obras Bermudez Medios Comunitarios Casa Industrias Culturales Solidaridad Obra Bogotá Bendiciones Bronx Distrito Creativo Obras Senador J.P. Jorge Enrique Riaño
13 Aug 2020 12:08:47

Tweets Destacados - Obras Públicas — 18
13 Aug 2020 12:07:04

Ranking Seguidores TW - Obras Públicas — 18

	Followers	Cant.
ALEX PEREZ (@alexperez84)	474	1
@sacha70054 (@sacha70054)	9	1

13 Aug 2020 12:07:04

Educación

Contenidos recibidos - Educación — 18
educacion
13 Aug 2020 12:18:18

Nube de Tópicos Educación — 18
universidades públicas, Sarmiento Angulo, Infancia Uribismo, educación superior Bogotá, impuestos educación, jardines infantiles
13 Aug 2020 12:08:12

Ranking Seguidores TW - Educación — 18

	Followers	Cant.
Roberto Angulo (@RobertoAngulo2)	39.758	1
CRC Colombia (@CRCCol)	26.785	1
Julia Rubiano (@julirbano)	1.319	1
Alecka Ruiz (@alecgames)	65	1

13 Aug 2020 12:07:04

Tweets Destacados - Educación — 18
13 Aug 2020 12:07:04

Seguridad

Contenidos recibidos - Seguridad — 18
seguridad
13 Aug 2020 12:18:18

Nube de Tópicos Seguridad — 18
primera infancia, Impuesto terrorismo, Policía CarlosFGalan, Videos caño Bogotá Informe, juvenil inseguridad, recursos ayudas, tabernas delincuentes
13 Aug 2020 12:13:00

Tweets Destacados - Seguridad — 18

Estefanía Jiménez @estefanialeto · 20h · 1 rt
@Bogota @CarmaFlorez @CulturaCiudadana este es el cafe en la Avda ciudad de cali y la calle 66, cerca varios sitios de reciclaje, estan haciendo viveradas improvisadas adicional hay mas inseguridad para los habitantes del barrio la isabela.Urgente intervencion @PoliciaColombia t.co/OhgPMqNJtQ

13 Aug 2020 12:07:04

Ranking Seguidores TW - Seguridad — 18

	Followers	Cant.
Pontificia Universidad Javeriana (@PUJ_Bogota)	122.657	3
Juanchy DC (@JuanchyDC_Love)	889	1
Daniel Salda (@DJ_Salda)	94	1
Profe Jose Valle (@Jose_Jairo)	93	1
Estefanía Jiménez (@Estefanial)	81	2
Cesar (@cesar84001402)	56	1
Ciudadano regular (@ciudadanoreg)	30	1
jhm (@Jhm_Jhm4)	0	1

13 Aug 2020 12:07:04

Anexo 11: Acta 01 -Escucha Activa SG -Reunion de Seguimiento- Ágata -Proyecto SG-19_08_2026

Fecha	Nombre de la Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
19/08/2026	Seguimiento #1 SG - Alcaldía	12:00 pm	01:00 pm
Proceso área que lidera	**Acta N°**	**Nombre de quien elabora:**	
PMO	01	Carlos Guayara	

1. Objetivo de la Reunión

Dar seguimiento al proyecto

2. Temas a Tratar

Dar seguimiento al proyecto, revisar las novedades técnicas y administrativas relacionadas con accesos, permisos en redes sociales y validación de informes.

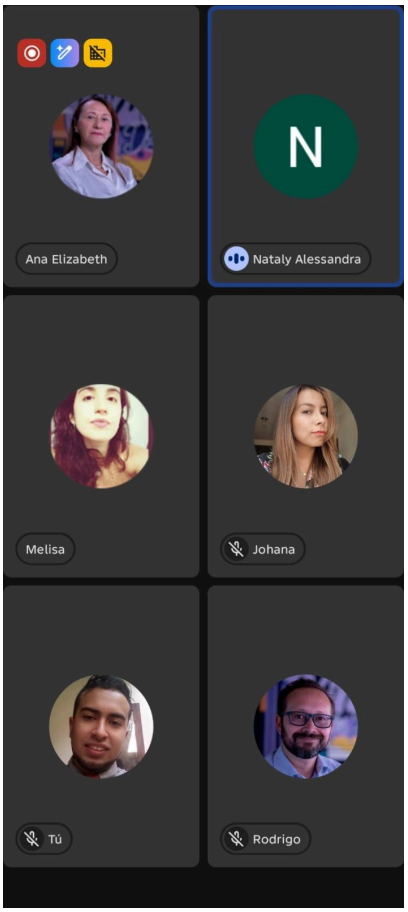
3. Desarrollo

Se dio inicio a la sesión presentando la agenda, la cual incluyó el seguimiento del contrato, el monitoreo de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), la definición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y la programación de capacitación. En cuanto al monitoreo de PQR, se confirmó la ausencia de novedades durante el periodo evaluado. Se explicó que el contrato incluye un segmento para los ANS, los cuales se aplicarán exclusivamente a la gestión de PQR. Para la parametrización, se indicó que se deben definir seis parámetros esenciales: tiempos objetivos de primera atención, respuesta y cierre, tipo de requerimiento, nivel de prioridad, canal de atención, temática y el grupo de trabajo responsable. Se señaló la necesidad de realizar un ejercicio de definición interna dado que no se cuentan con lineamientos previos. Se discutió la necesidad de calcular indicadores de cumplimiento por agente, grupo, canal y temática, los cuales serán calculados automáticamente por la plataforma una vez finalizada la parametrización, permitiendo identificar el estado de los casos. Se aclaró que se considerará incumplimiento cuando el tiempo de atención o cierre supere el objetivo, siendo vital analizar los tiempos incluso en fines de semana para asegurar informes precisos. Finalmente, se acordó la entrega del documento con los parámetros definidos para el 21 de agosto y se programó la capacitación obligatoria para el 31 de agosto a las 10:00.

4. Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha
Compartir el documento con la lista de requerimientos técnicos con el equipo de la Secretaría General.	Agata	Pendiente
Establecer los tiempos y puntos de atención necesarios en el archivo proporcionado y entregar esta información antes del viernes 21 de agosto.	Agata	Pendiente
Programar la sesión formativa para el 31 de agosto a las 10:00. Coordinar internamente la gestión de ausencias durante la semana de parametrización.	Agata	Pendiente

5. Asistentes		
Nombre	Cargo	Entidad
Johana Gomez	Apoyo en actividades del portal.	SG
Natalia Albarracín	Escucha Social	SG
Melisa Vahamon	Contratista	Agata
Rodrigo Gallo	Scrum	Agata
Carlos Guayara	Documentador	Agata
Ana Elizabeth Martínez	PM	Agata



Anexo 12: Acta 2 -Escucha Activa SG -Capacitación- Ágata -Proyecto SG- 31_08_2026

Fecha	Nombre de la Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
31/08/2026	Capacitación	10:00 am	11:00 pm
Proceso área que lidera	**Acta N°**	**Nombre de quien elabora:**	
PMO	02	Carlos Guayara	

1. Objetivo de la Reunión

Dar seguimiento al proyecto

2. Temas a Tratar

Dar seguimiento al proyecto, revisar las novedades técnicas y administrativas relacionadas con accesos, permisos en redes sociales y validación de informes.

3. Desarrollo

Se da inicio a la sesión donde se hablaron de los siguientes temas:

Migración de cuentas: Durante el desarrollo de la reunión se informó que el proceso correspondiente a la migración de las redes sociales del alcalde se encuentra actualmente detenido, situándose como un aspecto clave a solucionar. Se identificó que la causa probable de esta interrupción reside en la falta de permisos de administrador dentro de la plataforma Business Manager, por lo cual los asistentes acordaron como acción inmediata la coordinación de una breve sesión de trabajo con Sofi con el fin de revisar minuciosamente la configuración técnica necesaria.

Objetivo de la sesión: En relación con el propósito principal del encuentro, se llevó a cabo exitosamente la jornada de capacitación enfocada de manera específica en el módulo de monitoreo y gestión de PQR. A través de este espacio, se garantizó que cada una de las asistentes pudiera resolver de forma integral sus inquietudes y dudas respecto a la operación directa y el uso adecuado de la herramienta tecnológica.

Nuevo módulo Social Media Overview: Durante la presentación técnica se dio a conocer formalmente la nueva herramienta denominada Social Media Overview, diseñada para consolidar la totalidad de los datos en un solo lugar y optimizar los procesos operativos. Este nuevo módulo tiene como finalidad reducir de forma significativa la carga de trabajo manual asociada a la elaboración de reportes, ofreciendo la posibilidad de aplicar filtros por diferentes redes sociales como Facebook, Instagram y X, además de incorporar capacidades de análisis de sentimientos mediante inteligencia artificial.

Métricas y personalización: Se brindó una explicación detallada referente al funcionamiento interno de las métricas destinadas a evaluar la salud general de las cuentas vinculadas. Asimismo, se destacó que la plataforma permite a los usuarios adaptar y personalizar las distintas vistas del sistema según sus necesidades operativas, asegurando además un esquema de retroalimentación continua e interacción constante con el sistema.

Reportes y categorías: Se abordaron los aspectos vinculados a la visualización de la información, especificando las modalidades de acceso a los reportes preconfigurados, el uso de mapas de calor y la revisión de la distribución general de sentimientos. De igual forma, se aclaró de manera explícita que el dashboard antiguo se mantendrá en funcionamiento de manera complementaria para facilitar la ejecución de búsquedas específicas.

Limitaciones con X (Twitter): Respecto a la plataforma X (Twitter), se expusieron las restricciones de acceso actuales que afectan la cuenta del alcalde, confirmando la imposibilidad de establecer una integración directa en este momento. Como medida alternativa para solventar esta limitación, se definió implementar la configuración de captura de menciones, permitiendo así realizar análisis de carácter cualitativo sobre el contenido.

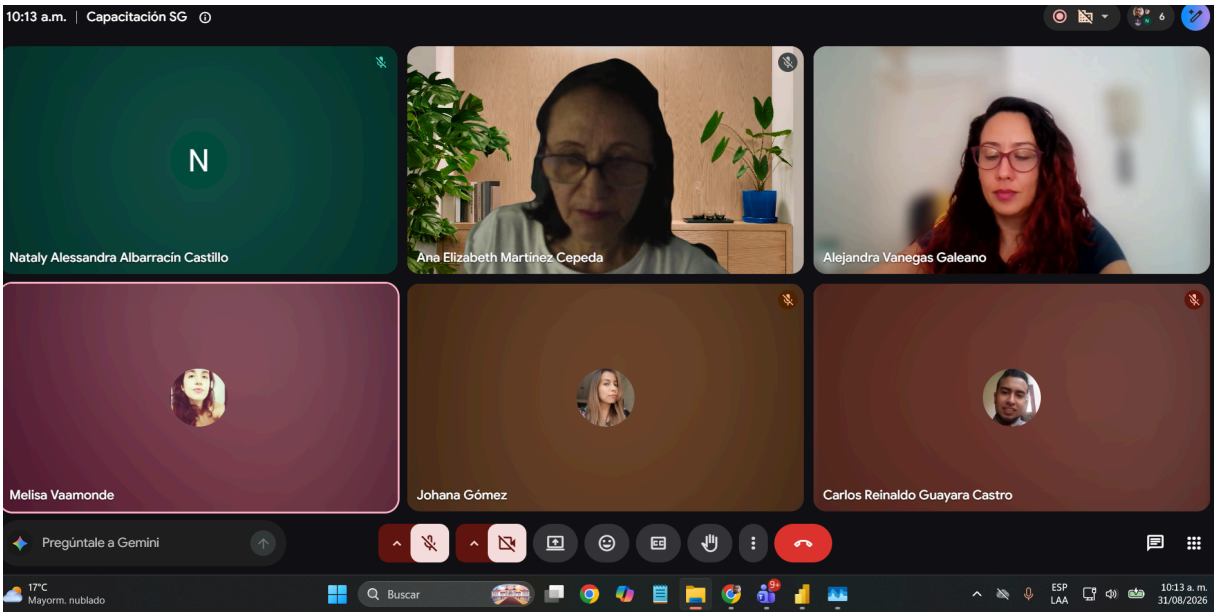
Programación de seguimiento: Finalmente, para dar continuidad a todos los temas tratados durante la jornada y monitorear el avance de los acuerdos establecidos, las partes agendaron oficialmente la siguiente reunión de seguimiento, la cual quedó programada para llevarse a cabo el día jueves 3 a las 11:00 AM.

4. Compromisos

Compromiso	Responsable	Fecha
Compartir contactos de Alejandra y Melisa con Sofi para revisión de permisos	SG	Pendiente
Configurar la cuenta de X del alcalde para capturar publicaciones	Agata	Pendiente
Programar la reunión de seguimiento	Agata	03/09/2026

5. Asistentes

Nombre	Cargo	Entidad
Johana Gomez	Apoyo en actividades del portal.	SG
Natalia Albarracín	Escucha Social	SG
Melisa Vahamon	Contratista	Agata
Alejandra Vanega	Contratista	Agata
Carlos Guayara	Documentador	Agata
Ana Elizabeth Martínez	PM	Agata



EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA AGENCIA DE ANALÍTICA DE DATOS S.A.S.
CON NIT 901.441.856-8

CERTIFICA

Que, con base en certificación interna de la Gerencia PMO de la Agencia, se ha dispuesto de dos(2) mujeres contratadas por la compañía, que corresponden al 50% de los profesionales vinculados en la ejecución del CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 4140000-564-2026 suscrito entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Agencia de Analítica de Datos S.A.S. - ÁGATA durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2026. Las 2 mujeres vinculadas se relacionan a continuación.

Nombre	Identificación	Género
Adriana Lucia Castro Prieto	C.C. 1.121.905.443	Femenino
Ana Elizabeth Martinez Cepeda	C.C. 39.539.452	Femenino

Que, igualmente la Gerencia de Asuntos Corporativos de la Agencia, ha constatado la formalidad y vigencia de los contratos suscritos con las colaboradoras reportadas en esta certificación.

Lo anterior, en cumplimiento de: *"MEDIDAS AFIRMATIVAS PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES Y LA PREVENCIÓN Y DENUNCIA DE LA VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO, EN LA CONTRATACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL: (Decreto Distrital 634 de 2023): De conformidad con las disposiciones contenidas en el Decreto Distrital 634 de 2023 y la Circular 013 del 15 de abril de 2021 de la Secretaría Distrital de la Mujer, se debe considerar el alcance definido expresamente en el Artículo Segundo del citado Decreto, conforme al cual: "ARTÍCULO 2. ALCANCE. Las medidas afirmativas para las mujeres contenidas en el presente decreto se aplicarán para los procesos contractuales que*

adelanten las entidades del nivel central y descentralizado de Distrito Capital, incluyendo las localidades, que estén sometidos al estatuto general de contratación de la administración pública"

El presente documento se expide en la ciudad de Bogotá, a los tres(3) días del mes de septiembre de 2026 dirigido a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Carolina González Tabares
Representante Legal
Agencia de Analítica de Datos S.A.S.

Elaboró:

Rodrigo Gallo Vega

Scrum Master - Rodrigo Gallo Vega

Revisó:

Rocio del Pilar Hernandez Kopp

Gestor Administrativo -Rocio del Pilar Hernandez Kopp

Aprobó:
Director de Asuntos Corporativos y Legales - Mauricio Solorzano Arenas

Mauricio Solórzano Arenas

Audit trail

Details

FILE NAME	0. GAC-RH Certificación Mujeres SG 082026 4140000-564-2026 - 9/11/26, 2:54 PM
STATUS	Signed
STATUS TIMESTAMP	2026/09/14 16:34:48 UTC

Activity

SENT	rgallov@agatadata.com **sent** a signature request to: • Rocio del Pilar Hernandez Kopp (rhernandezk@agatadata.com) • Mauricio Solórzano Arenas (mauricios@agatadata.com) • Rodrigo Gallo Vega (rgallov@agatadata.com)	2026/09/11 19:54:34 UTC
SIGNED	**Signed** by Rocio del Pilar Hernandez Kopp (rhernandezk@agatadata.com)	2026/09/14 16:34:48 UTC
SIGNED	**Signed** by Mauricio Solórzano Arenas (mauricios@agatadata.com)	2026/09/14 13:00:47 UTC
SIGNED	**Signed** by Rodrigo Gallo Vega (rgallov@agatadata.com)	2026/09/11 19:55:42 UTC
COMPLETED	This document has been signed by all signers and is **complete**	2026/09/14 16:34:48 UTC

The email address indicated above for each signer may be associated with a Google account, and may either be the primary email address or secondary email address associated with that account.

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA AGENCIA DE ANALÍTICA DE DATOS S.A.S.
CON NIT 901.441.856-8

CERTIFICA

Que, con base en la obligación 6. OBLIGACIÓN AMBIENTAL DEL CONTRATISTA del Anexo Técnico relacionado con el CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No.4140000-564-2026 suscrito entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Agencia de Analítica de Datos S.A.S. - ÁGATA que dice:

"Entregar los informes y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital en cumplimiento de la política cero papel de la Secretaría General, la cual, se adopta mediante Resolución 718 del 06 de diciembre de 2023. Informes y/o soportes de la ejecución del contrato. De acuerdo con la periodicidad establecida en el proceso.."

Se CERTIFICA que todos los informes y la documentación relacionada con la ejecución del contrato durante el periodo 1 de agosto de 2026 y 31 de agosto de 2026, ha sido entregada a la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá de manera digital en cumplimiento de la política cero papel de la Secretaría General, la cual se adopta mediante Resolución 718 del 06 de diciembre de 2023

El presente documento se expide en la ciudad de Bogotá, a los tres(3) días del mes de septiembre de 2026 dirigido a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Cordialmente,



Carolina González Tabares
Representante Legal
Agencia de Analítica de Datos S.A.S.

Elaboró:

Rodrigo Gallo Vega

Scrum Master - Rodrigo Gallo Vega

Aprobó:
Director de Asuntos Corporativos y Legales - Mauricio Solorzano Arenas

Mauricio Solórzano Arenas

Audit trail

Details

FILE NAME	0. Constancia de cumplimiento ambiental agosto - 4140000-564-2026 - 9/10/26, 3:07 PM
STATUS	Signed
STATUS TIMESTAMP	2026/09/10 20:37 UTC

Activity

SENT	rgallov@agatadata.com **sent** a signature request to: • Mauricio Solórzano Arenas (mauricios@agatadata.com) • Rodrigo Gallo Vega (rgallov@agatadata.com)	2026/09/10 20:07:08 UTC
SIGNED	**Signed** by Rodrigo Gallo Vega (rgallov@agatadata.com)	2026/09/10 20:10:40 UTC
SIGNED	**Signed** by Mauricio Solórzano Arenas (mauricios@agatadata.com)	2026/09/10 20:37 UTC
COMPLETED	This document has been signed by all signers and is **complete**	2026/09/10 20:37 UTC

The email address indicated above for each signer may be associated with a Google account, and may either be the primary email address or secondary email address associated with that account.